



Gestión De Cobranza



“CWX es uno de los sistemas de gestión de cobranza más avanzados y poderosos en la actualidad; diseñado para mejorar la eficiencia de gestores e incrementar las tasas de recuperación mediante el uso de herramientas de predicción analíticas y de tecnologías de comunicación que permiten un control total de los aspectos más básicos del proceso de cobranza. Desde la mora temprana hasta el control de la cobranza legal ”

CWX forma parte de una familia de soluciones para gestión de riesgos creados por ADMEREX.

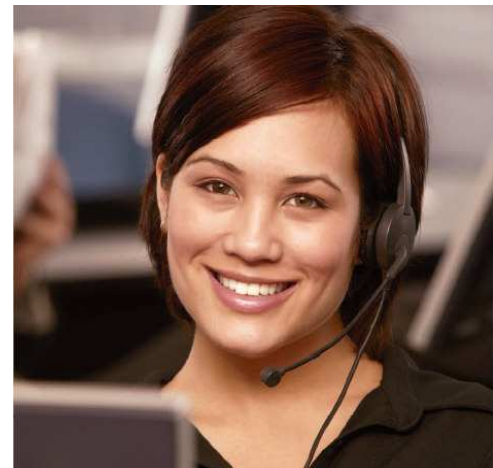
El producto CWX ofrece una solución para gestionar el ciclo completo del proceso de cobranza y con una visión de 360 grados de la relación con el deudor.

ADMEREX tiene varios años trabajando en este sector, no solo como proveedor de software sino también operando una red integrada de centros de cobranza a nivel mundial. Ello lo hace utilizando precisamente estas herramientas de CWX que incluyen gestores de procesos y diseño de estrategias, análisis de comportamiento, probabilidad de pago (scoring), así como marcadores predictivos, y sistemas de reconocimiento de voz (IVR). De esta forma, nuestros clientes tienen acceso al mejor y más completo sistema de cobranza en el mundo.

CWX permite a las instituciones diseñar procesos individuales para cada cartera y/o cada gestor que la opere. Las pantallas de navegación son de uso intuitivo y permiten a los agentes o supervisores modificar pantallas, procesos y estrategias sin necesidad de intervención del proveedor.

CWX incluye un motor de reglas y análisis probabilístico que permite evaluar el comportamiento presente e histórico de los clientes para poder diseñar estrategias que tengan una probabilidad de éxito más alta. El resultado es un proceso definido por el análisis del sistema y operado por un conjunto de reglas automáticas.

El módulo de comportamiento, permite asignar un score basado en factores internos y externos que se actualice diariamente y que facilite el proceso automático de gestión.



Cientes de ADMEREX:

- ABN AMRO
- Standard Chartered Bank
- CUSCAL Credit Unions
- Diners Club International
- First Data International
- Muslim commercial Bank
- Permata Bank
- Planters Development Bank
- Georgia Power
- ITC Delta Com
- Hutchinson Telecommunications
- Tuomey Medical Professionals
- Unisys Credit Services
- West Georgia Collections
- Entergy
- ...mas de 120 en 50 países.



CWX es el único sistema en el mercado que permite la terciarización de la cartera mediante el módulo de gestión de agencias externas. Las empresas de cobranza o despachos legales tienen acceso a la misma información completa e histórica de cada caso, al mismo tiempo que la institución evalúa el comportamiento y eficiencia de cada agencia externa.

El módulo de imágenes permite integrar documentos relevantes al contrato en cuestión. Esto permite al usuario tener acceso, anotar o exportar el contrato o cualquier documento relevante del cliente / deudor.

CWX utiliza la herramienta de "Cristal Reports" ® para que el usuario pueda generar sus informes y pero viene listo con varios reportes de productividad, análisis de la cartera, eficiencia histórica, mora y varios más que el usuario puede modificar a su gusto.

CWX ha sido desarrollado en arquitectura de varias capas y puede operar en bases de datos de Microsoft SQL, ORACLE, IBM-DB2. El acceso en Web garantiza una instalación rápida y no requiere de costosos equipos de hardware.

Beneficios del CWX

- ✚ Permite analizar todas las relaciones con el cliente desde un solo punto. Visión 360.
- ✚ Ayuda a identificar cuentas en riesgo de mora.
- ✚ Permite la definición de nuevas estrategias campeón/retador.
- ✚ Administrar múltiples sucursales con personal de diferentes habilidades como lenguaje o cultura.
- ✚ Configurar estrategias automáticas para la asignación de cuentas, recordatorio de procesos, tareas automáticas y manejar cargos e intereses para reducir costos por interacción de personal.
- ✚ Reducir el trabajo manual del personal y eliminar las listas de trabajo mediante la priorización automática.
- ✚ Monitorear el resultado de las actividades de cobranza y promesas de pago por cobrador, sucursales o grupos.
- ✚ Implementar nuevas líneas de producto o nuevas estrategias de administración en sucursales sin necesidad de adquirir módulos adicionales ó sin modificar el código fuente.

Nuestros Clientes :

"Cuando un cliente pone su confianza en ADMEREX, aceptamos el reto y no descansamos hasta su satisfacción total "

ADMEREX tiene sistemas, procesos y personal de muy alta calidad; no solo para instalar software sino para entregar soluciones que logren buenos resultados y beneficios a nuestros clientes.

"Mediante el proceso consultivo, ADMEREX logró junto con nuestro equipo, instalar un sistema muy superior (CWX) de cobranza. En consecuencia, nuestra utilidad es más sana"

Anthony Sault
CFO - Hutchinson Communications

"Nosotros evaluamos varios sistemas antes de decidimos por CWX. Nos impresionó mucho la funcionalidad del sistema y de los consultores que participaron en la implementación"

James Koh
Executive Director - Diners Club

**ADMEREX ofrece mucho más que lo que usted se imagina...
Contáctenos en:**



1810 Peachtree Ind Blvd. Suite 200
Duluth, Georgia USA 30097
Phone: + 1 678 417 2270
Fax: + 1 678 417 2275

Contacto: Enrique O'Reilly
eoreilly@admerexgroup.com
www.admerexgroup.com



Av. Amazonas N35-89 y Juan Pablo Sanz
Telefs: (593 2) 226 2550 / 224 5507
Fax: (593 2) 245 9064 Casilla: 17 07 8899

Contacto: Mario Hidalgo
contactenos@decision.com.ec
www.decision.com.ec