



## SISTEMA ELECTRÓNICO DE DETECCIÓN Y ALARMA CONTRA INCENDIOS PARA LA CORPORACIÓN GPF Centro de Distribución

La Corporación GPF necesitaba renovar su sistema contra incendios, con una solución diseñada en función del crecimiento y las necesidades actuales del Centro de Distribución de Provefarma. El sistema debía cumplir con los estándares de calidad de la Corporación y la normativa vigente para sistemas contra incendios, adicionalmente era importante contar con garantía técnica, soporte y servicio post-venta.

A continuación detallamos una breve visualización del proyecto ejecutado:

### Situación Inicial

- Sistema contra incendios que no cubría los nuevos requerimientos de protección y crecimiento que ahora necesitaba la Corporación.
- Necesidad de instalar un nuevo sistema automático contra incendios que cumpla con la normativa vigente para este tipo de instalaciones.
- Riesgo latente para las instalaciones como para el personal en caso de un conato de incendio en áreas desprotegidas.

### Solución

- Diseño, provisión, instalación, puesta en marcha y capacitación de un sistema electrónico de detección y alarma contra incendios, a cargo de DECISIÓN c.a.
- Servicio de mantenimiento especializado, soporte técnico y acceso al Centro de Servicio al Cliente.
- Garantía Técnica de Silent Knight, empresa líder en sistemas contra incendios a nivel mundial.
- Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad internacional como: NFPA 70 y 72, equipos UL listados y FM aprobados para sistemas de detección contra incendios.

### Beneficios

- Centro de Distribución protegido contra incendios
- Sistema electrónico de detección y alarma con incendios con tecnología direccionable
- Fiabilidad en un sistema normado y con respaldo internacional
- Personal entrenado y capacitado para actuar en caso de un conato de incendio
- Memorias técnicas, planos as-built y documentación del sistema instalado
- Garantía técnica, servicio de mantenimiento especializado y soporte postventa
- Acceso al Centro de Servicio al Cliente y aplicación web Decisioncloud - Gestión de Servicios
- Minimización del riesgo de incendios en costos técnicos y operacionales
- Inversión respaldada por DECISIÓN c.a., empresa con más de 40 años de experiencia

### Corporación GPF - Provefarma

Provefarma, es el centro de distribución y logística del Grupo GPF. La empresa que se fundó en 1990, con el fin de ser el brazo ejecutor de la distribución de farmacias Fybica y Sana Sana, además de las tiendas de conveniencia Oki Doki, que bordean alrededor de 600 puntos de distribución en todo el país. Opera 24/6 y son responsables de recibir y distribuir 25.000 SKU's

Mercado: Sector Industrial Comercialización

Tamaño: Centro de Distribución  
20.000 m2 aproximadamente

Empleados: 490 aproximadamente

Ubicación: Av. de los Shyris Km 5 ½ . Vía Amaguaña

Web: [www.corporaciongpf.com](http://www.corporaciongpf.com)

**Toda la ejecución del proyecto fue muy buena; la planificación, implementación, cumplimiento de la normativa y el soporte de Servicio al Cliente. No tuvo novedades.**

Ing. Sara Buitrón  
Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional  
Corporación GPF - Provefarma

“Destaco la apertura que tiene DECISIÓN, para responder ante eventualidades y pedidos que tiene la Corporación, porque la respuesta es siempre positiva y adecuada. Inclusive con trabajos en fuera de horario y fines de semana; siempre han estado prestos a apoyarnos cuando lo hemos requerido.”

Ing. Alonso Arias  
Subgerente de Seguridad y Salud Ocupacional  
Grupo GPF - Provefarma

## ANTECEDENTES

La Corporación GPF buscaba renovar su sistema contra incendios con la finalidad de cubrir los nuevos requerimientos del Centro de Distribución, reemplazándolo con un sistema de última tecnología que cumpla con la normativa vigente, estándares de calidad y que garantice la seguridad tanto de las instalaciones como del personal.

## SOLUCIÓN

DECISIÓN c.a. ejecutó el diseño, provisión, instalación, programación, puesta en marcha del sistema automático de detección y alarma contra incendios para el Centro de Distribución CD1, CD2 y supervisión de la red hídrica - sprinklers de la Corporación GPF - Provefarma. El sistema incluyó detectores OSID; una nueva tecnología con sensores Emitter UV-IR para la detección de humo en amplios espacios abiertos.

El sistema tiene como función principal el monitoreo, detección, supervisión y notificación temprana de alarma ante la presencia de fuego; es decir permanentemente monitorea cada uno de los detectores y pulsadores instalados. En caso de que ocurra un evento, genera una alarma de advertencia y en el panel central permite visualizar la identificación del detector, su ubicación y tipo de evento generado.

El sistema instalado cumple las normativas internacionales de protección contra incendios. NFPA 70 y 72, UL listados y FM aprobados para sistemas de detección.

## RESULTADOS

La Corporación cuenta con un sistema de detección y alarma contra incendios, que le permite monitorear y minimizar cualquier posible conato de incendio. Adicionalmente el sistema permitirá garantizar una respuesta inmediata y salvaguardar la integridad de quienes laboran en el Centro de Distribución, respaldados en la capacitación continua, procedimientos y políticas internas establecidas por el departamento de seguridad y salud ocupacional. Un trabajo permanente que garantizará una respuesta oportuna cuando se lo requiera.

Como valor agregado del proyecto, el cliente destaca el nivel de profesionalismo, personal capacitado, cumplimiento del cronograma, soporte administrativo y servicio post-venta. En relación a la atención del Centro de Servicio al Cliente, valora la flexibilidad y rapidez para responder a los requerimientos, “siempre se busca llegar a un punto favorable para ambas partes”. “Podemos decir que hemos desarrollado una relación constructiva, satisfactoria y recomendable. Se siente como si tuvieramos un aliado del sistema y no un proveedor”

El Centro de Distribución de Provefarma se encuentra protegido con un sistema electrónico de detección y alarma contra incendios (Silent Knight) desde el mes de Octubre de 2014 y actualmente cuenta con el servicio de mantenimiento especializado, fundamental para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema.

## RESPALDO Y GARANTÍA



SILENT KNIGHT, es una empresa americana, líder mundial en protección, detección y alarma de incendios.

Es parte del grupo Honeywell Internacional, una empresa líder mundial que forma parte del grupo Fortune 100.

Comercializa una amplia gama de productos y elementos para detección y alarma contra incendios, combinados con tecnología de punta y respaldados con los más altos estándares de calidad exigidos por el mercado mundial.

DECISIÓN c.a. su distribuidor autorizado en Ecuador, desde hace más de 20 años.



DECISIÓN c.a., es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y sistemas de protección electrónica de alta complejidad.

La estrategia de innovación y actualización constante le ha permitido materializar oportunidades, servicios y negocios con los que ha marcado importantes pasos en el devenir de la tecnología en el Ecuador.

Cuenta con más de 100 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan sus más de 40 años de trayectoria

Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.