



Gestión y Control del Servicio de Mantenimiento

La competitividad y continuidad operativa de las industrias depende en gran medida de una gestión eficiente del servicio de mantenimiento y soporte técnico, cuyo objetivo principal es minimizar el riesgo de cortes en los procesos operativos que puedan generar pérdidas.

El responsable de la gestión de mantenimiento debe contar con estrategias y planes diseñados en función de la realidad y necesidades de cada industria, de los equipos e infraestructura que forman parte del proceso productivo de su negocio.

Su gestión debe respaldarse en la medición del desempeño de las tareas planificadas, mediante indicadores que le permitan disponer de información permanente, específica y actualizada para prevenir fallos o identificar errores, así como para proponer ajustes en función de mejorar la eficiencia de los procesos productivos.

Los expertos consideran los siguientes 8 indicadores más importantes para controlar la gestión de mantenimiento:

1. Nivel de información
2. Productividad total efectiva de los equipos (PTTE)
3. Nivel de incidencia de la función de mantenimiento en los costos de la empresa
4. Existencia de un sistema formal de medidas para determinar la efectividad del mantenimiento
5. Capacidad de los obreros del mantenimiento para enfrentar con éxito los problemas de su función

6. Existencia de un sistema formal de planificación y programación de trabajos de mantenimiento
7. Nivel de adopción de sistemas de mantenimiento informatizados
8. Seguridad del personal y medio ambiente.

Pasar de la teoría a la práctica no es sencillo, ya que generalmente el control de los servicios de mantenimiento se realiza con el respaldo de hojas de cálculo, registrando gran cantidad de datos del servicio que suelen convertirse en un repositorio de información, haciendo inmanejable un análisis minucioso para proponer opciones de mejora. Ocasionalmente, sirve como herramienta de consulta cuando los daños ya se han presentado, es decir se utiliza la información de manera correctiva más no preventiva o predictiva.

Un software de gestión de servicios técnicos como *decisioncloud*; está diseñado para automatizar y agilizar el registro de la información relevante del servicio técnico de mantenimiento de cada equipo o sistema, permitiendo generar reportes o informes estructurados y confiables con datos específicos de los servicios, por equipo, por periodicidad, por repuestos, por personal técnico, por empresa de soporte, (entre otros) de forma sencilla y rápida; de acuerdo a la inmediatez que la industria lo requiere.



Generalmente los equipos o maquinarias de mayor inversión, cuentan con listas de chequeo -check list- de sus proveedores internacionales, con la finalidad de preservar adecuadamente dichos equipos bajo los lineamientos sugeridos por el fabricante. La solución de software decisioncloud, **es parametrizable a la necesidad del negocio**, para que estos listados puedan ser personalizados y registrados, **aportando con datos de valor para la toma de decisiones sobre determinados equipos**.

Un sistema eficiente de software garantiza la disponibilidad de la información necesaria para la toma de decisiones para los responsables del área de mantenimiento.

Una adecuada gestión de mantenimiento técnico debe generar principalmente, los siguientes beneficios:

- Garantía de disponibilidad de equipos y/o maquinaria
- Conservación y fiabilidad de equipos
- Minimizar tiempos improductivos
- Reducción de fallos o cortes
- Eficiencia de costos de mantenimiento
- Incremento de la seguridad y cuidado del medio ambiente

Contar con información eficiente y personalizada permite monitorear los indicadores establecidos por el área, medir la evolución de las mejoras aplicadas, verificar la calidad de los servicios y principalmente identificar deficiencias que puedan afectar los procesos productivos y minimizar riesgos. **Todos estos factores aportan a la estabilidad productiva y rentabilidad financiera de la empresa.**

decisioncloud permite disponer de datos de la prestación de los servicios técnicos de mantenimientos preventivos, predictivos o correctivos, acceder a los planes de mantenimiento, generar órdenes de trabajo, medir tiempos de atención, mano de obra utilizada y seguimiento de reclamos o pendientes.

Es un sistema de gestión de todas las actividades de los servicios de mantenimiento o soporte técnico.

El disponer de un sistema automatizado es una inversión rentable, aporta eficientemente a una adecuada administración, control y evaluación del servicio de mantenimiento e influye directamente en el nivel de efectividad de los procesos productivos del negocio.

DECISION c.a. con más de 43 años de experiencia en la prestación de servicios técnicos de misión crítica ha creado una solución de software que permite la administración, gestión y control eficiente de los servicios de ejecución de proyectos, mantenimiento y soporte técnico con el objeto de generar información estructurada que aporte a mejorar los índices de calidad, eficiencia y productividad.

DECISIONCLOUD es una solución que se ofrece como un servicio en la nube, opera 24 horas por día y 7 días a la semana, es parametrizable para adaptarse a diferentes requerimientos de servicios técnicos. Se accede con una conexión de internet desde cualquier dispositivo móvil y opera en Amazon Web Services.

Más información en : www.decision.com.ec/decisioncloud-gestion-servicios/

Desarrollado por :



(593 2) 234 6880

contactenos@decision.com.ec

WWW:DECISION:COM:EC