

PLATAFORMA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CASO DE ÉXITO

“ El equipo de DECISIÓN es muy técnico y capacitado para este tipo de desarrollos, lo que nos ha permitido cumplir progresivamente con los objetivos establecidos y las necesidades del área.

DECISIÓN ha sido un aliado estratégico importante para en conjunto, cumplir con el plan de automatización que busca la eficiencia y la optimización en nuestra área. ”

Comentario de Funcionario
ENTIDAD BANCARIA

IMPORTANTE ENTIDAD BANCARIA contrató la Plataforma de Servicios de Seguridad para la administración, gestión y control eficiente de varios procesos del área de seguridad física, como: auditorías y estudios de seguridad, horas extras de vigilancia física, administración de los sistemas de control de acceso físico y control del mantenimiento de equipos de seguridad.



Necesidad

Varios procesos del área de seguridad eran manuales y generaban una gran carga administrativa. Requerían una solución que permita automatizar los procesos, optimizar recursos y guardar la información en la nube.



Solución

La Plataforma de Servicios de Seguridad disponible en el entorno decisioncloud, ha permitido iniciar el proceso de transformación digital del área, mediante la automatización de varios procesos críticos que ahora generan indicadores de gestión, facilitan el control de pendientes y vuelven más ágil el control.

Automatización del área

El área de seguridad física ha dado un giro importante con el enfoque hacia la transformación digital. La *Plataforma de Servicios de Seguridad* incluye varios aplicativos que permiten automatizar procesos como el levantamiento de análisis de riesgos, auditorías y estudios de seguridad, registro de horas extras de vigilancia física, control del mantenimiento correctivos y preventivos de los sistemas de seguridad y administración y gestión de claves.

Archivo digitalizado

La eliminación del papel y la automatización de varios procesos ha permitido la optimización de recursos y la disminución de costos, mayor control de información estratégica, mejora en los servicios de seguridad física y agilidad en el manejo de más de 150 agencias a nivel nacional.

La adopción de esta nueva tecnología se respalda con beneficios tangibles y forma parte de un proceso de transformación cultural que se alinea al proceso digital de la institución.

La *Plataforma de Servicios de Seguridad* disponible en el entorno decisioncloud, ha permitido estandarizar procesos, disponer de información digital en línea, con acceso 7x24 para todo el equipo de seguridad y usuarios autorizados.

Información para decisiones estratégicas

“Es un valor agregado importante que nos ha permitido acompañar los procesos de transformación digital de la ENTIDAD BANCARIA, superando la asociación de seguridad física con el guardia de la agencia. Ahora estamos transformando y automatizando procesos críticos importantes.

Cada proyecto se implementa con un cuidadoso análisis de ahorro de recursos para luego reinvertirlos en sistemas de seguridad altamente tecnológicos y en procesos de automatización como la *Plataforma de Servicios de Seguridad*” según lo mencionado por un funcionario de la entidad.

“Estamos satisfechos con el servicio. Sin embargo, creo que este tipo de procesos no son estáticos sino dinámicos que exigen una evaluación permanente. Con el soporte de DECISIÓN hemos trabajado en los afinamientos o ajustes necesarios lo que ha permitido que sea un proyecto con resultados exitosos.”

Comentario de Funcionario
ENTIDAD BANCARIA

Principal Beneficio

La plataforma permite disponer de un tablero de mando -dashboard- en el que se visualiza inmediatamente el estatus de acciones pendientes, la prestación de servicios o las novedades reportadas. Adicionalmente genera reportes estadísticos para la toma de decisiones.

La gestión eficiente de los servicios del área y la optimización de recursos, son los principales beneficios de la solución.

Seguridad de la Información

La Plataforma de Servicios de Seguridad es una aplicación desarrollada por DECISIÓN c.a. alojada en los centros de Amazon Web Services, disponible 7x24, cumpliendo los más rigurosos estándares internacionales de seguridad. Adicionalmente, cumple con la validación y estándares de seguridad de la información requeridos por la ENTIDAD BANCARIA.

ENTIDAD BANCARIA

Es una de las instituciones financieras más grandes del Ecuador con una amplia trayectoria, tiene presencia en todo el territorio nacional y sucursales fuera del país.

Tiene una visión de innovación constante, en esta oportunidad el enfoque tecnológico se ha potenciado en el área de seguridad física.

Mercado: Sector financiero

Presencia: A nivel nacional

Oficinas: + 150 sucursales en el país



(593 2) 234 6880
contactenos@decision.com.ec
WWW.DECISION.COM.EC

DECISIÓN c.a. es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y protección electrónica de alta complejidad. Cuenta con más de 200 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan más de 46 años de trayectoria. Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.