



GESTIÓN DE PROVEEDORES

Acompañamos a las empresas a llevar a cabo el proceso de transformación digital de la gestión de sus proveedores de servicios.

Automatización de procesos manuales, reducción de errores, tiempo, optimización de flujos de trabajo y acceso rápido a la información.

Seguimiento en tiempo real del cumplimiento de los proveedores de servicio.

Atención más ágil, personalizada y de calidad a los clientes internos.



GESTIÓN DE SERVICIOS
Contratos/Acuerdos.
Preventivo/Correctivo.



SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO
Monitoreo y evaluación del desempeño de proveedores. Métricas de cumplimiento de SLAs, calidad de servicio y KPIs.



COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN
Facilita la comunicación directa y diligente entre la organización y los proveedores. Control de documentos
Notificaciones automáticas.



decisioncloud
Gestión de Proveedores



SU SOCIO TECNOLÓGICO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Planifique, gestione y controle los servicios de sus proveedores para alcanzar las metas y objetivos establecidos.

Genere información estructurada para el análisis gerencial, como herramienta para optimizar los servicios de sus proveedores.

La transformación digital a través de decisioncloud Gestión de Proveedores de Servicios, es un proceso integral que aporta a complementar, modificar o crear nuevos procesos para enfrentar los desafíos del mundo digital.

ENTORNO CLOUD
SaaS



ACCESO 24/7
Desde cualquier lugar



SITIO SEGURO
Amazon Web Services



(593) 98 441 4313



www.decision.com.ec



contactenos@decision.com.ec

ASPECTOS CLAVE PARA LA GESTIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO



Herramienta para monitorear y evaluar el desempeño de los proveedores.



Capacidades para registrar contratos y acuerdos de nivel de servicio (SLA) y otros compromisos contractuales. Recordatorios de vencimientos.



Funcionalidad para registrar y crear perfiles de cada proveedor. Documentación exigida a nivel de empresa y del personal técnico.



Funcionalidades para facilitar la comunicación y colaboración entre la organización y los proveedores. Mensajería integrada, mantenimiento de documentos y notificaciones automáticas.



Automatización de flujos de trabajo para agilizar procesos de solicitud de servicio, autorizaciones, aceptación, evaluación del servicio y revisión.



INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXTERNOS

Capacidad para integrarse con otros sistemas empresariales.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Medidas robustas de seguridad para proteger la información confidencial de la empresa y de los proveedores.



INFORME Y ANÁLISIS

Generación de informes y análisis de datos de la gestión de proveedores.



MATERIAL DE SOPORTE

Recursos para capacitación y soporte de los usuarios de la plataforma.



(593) 98 441 4313

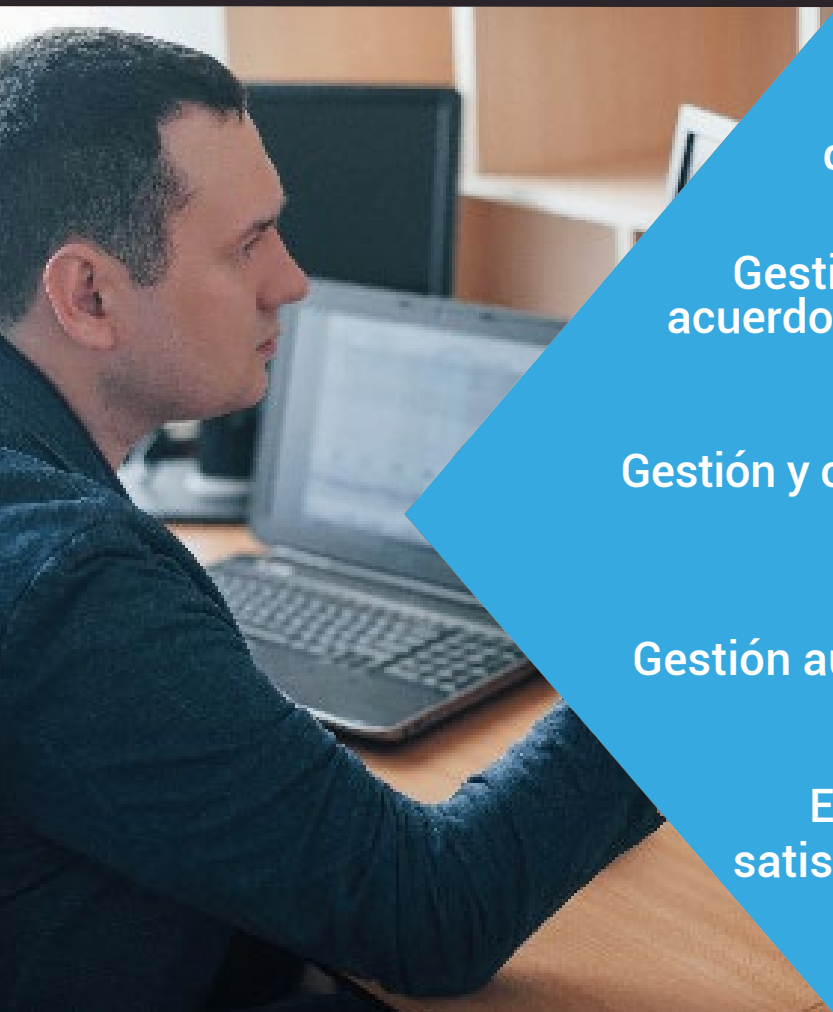


www.decision.com.ec



contactenos@decision.com.ec

ASPECTOS CLAVE PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO



Gestión y monitoreo de la demanda de servicios



Gestión de cumplimiento de los acuerdos de servicio suscritos con proveedores



Gestión y control de presupuestos por proveedor



Gestión automatizada de pendientes y/o reclamos



Evaluación de los niveles de satisfacción reportados por los clientes internos



DASHBOARD GERENCIAL

Niveles de eficiencia y áreas de mejora.



CONTROL

Módulo de consultas para evaluar servicios, técnicos, cumplimiento y niveles de satisfacción.



REPORTES

Orientados a facilitar el control de la facturación de proveedores y el control de presupuestos



ACUERDOS DE SERVICIO

Creación, gestión, seguimiento y métricas de cumplimiento.



(593) 98 441 4313



www.decision.com.ec



contactenos@decision.com.ec

BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS



Evaluación de los servicios técnicos en línea



Reducción de errores a través de la automatización de procesos



Aumento en la productividad



Manejo automatizado de observaciones, pendientes o reclamos de los servicios recibidos



Información digital estructurada para facilitar el análisis gerencial



Reportes de servicios digitales y personalizados por tipo de servicio



Mejora en la experiencia del cliente interno



Control de costos en la recepción de servicios



Reducción en el uso de papel



decisioncloud

Gestión de Proveedores



(593) 98 441 4313



www.decision.com.ec



contactenos@decision.com.ec



OPTIMIZACIÓN

Décadas de experiencia en ofrecer soporte técnico para optimizar los procedimientos internos, con el objeto de obtener el máximo beneficio en el proceso de transformación digital.



CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

Nuestro equipo de soporte está disponible para brindar asistencia rápida y eficiente.



SERVICIO POST VENTA INTEGRAL

Actualizaciones regulares, capacitación, desarrollos ad-hoc de nuevos módulos requeridos y/o integración a otros sistemas de su empresa.





AGENDA UNA REUNIÓN

ESCANÉAME
PARA AGENDAR
UNA CITA
CON UN ASESOR



ESCANÉAME
para más
información

CONTÁCTANOS

www.decision.com.ec 
contactenos@decision.com.ec 
(593) 98 441 4313 