



Caso de Éxito



CUERPO DE BOMBEROS
DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Cuerpo de Bomberos D.M.Q.

Institución Pública con 72 años de labor y servicio a la ciudadanía, cuya finalidad es salvar vidas y proteger bienes mediante acciones oportunas y eficientes en prevención y atención de emergencias en la Comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.

Mercado: Sector Público

Oficinas: 22 estaciones en el Cantón Quito

Tamaño: 2. 224 m2 en el Edificio Matriz

Empleados: 1.156

Ubicación: Veintimilla E5-66 y Reina Victoria (La Mariscal)

Web: www.bomberosquito.gov.ec

SISTEMA ELECTRÓNICO DE DETECCIÓN Y ALARMA CONTRA INCENDIOS PARA EL CUERPO DE BOMBEROS Edificio de la Comandancia - Matriz Quito

El Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito necesitaba adecuar, ampliar y habilitar el sistema de detección y alarma contra incendios en las instalaciones de la Comandancia General en su edificio matriz.

A continuación detallamos una breve visualización del proyecto ejecutado:

Situación Inicial

- Requerían homologar el Sistema contra Incendios en todas las áreas del edificio de la Comandancia.
- Necesidad de contar con un sistema electrónico contra incendios que se encuentre completamente operativo y cumpla con todos los estándares de seguridad y normativa vigente, exigida por el Cuerpo de Bomberos.
- Disponer de un sistema electrónico de detección de incendios que apoye los planes de emergencia y de evacuación del personal.

Solución

- Adecuación, ampliación, habilitación, puesta en marcha y capacitación del sistema electrónico de detección y alarma contra incendios, a cargo de DECISIÓN c.a.
- Servicio de mantenimiento especializado, soporte técnico y acceso al Centro de Servicio al Cliente.
- Garantía Técnica de instalación y mano de obra.
- Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad internacional como: NFPA 70 y 72, equipos UL listados para sistemas de detección contra incendios.

“Esta contratación fue el resultado de la conjugación de factores entre experiencia, técnica y habilidad que nos dan como resultado un proyecto exitoso en su totalidad.”

Ing. Christian Morales
Ex-Seguridad y Salud Ocupacional (2016)
Cuerpo de Bomberos D.M.Q.

Beneficios

- Edificio de la Comandancia cuenta con sistema de protección integral contra incendios
- Sistema electrónico de detección y alarma contra incendios completamente operativo
- Fiabilidad en un sistema normado y adecuado a las necesidades de la entidad
- Memorias técnicas, planos as-built y documentación del sistema instalado
- Garantía técnica, servicio de mantenimiento especializado y soporte postventa
- Para la gestión del servicio DECISIÓN c.a. dispone de una aplicación cloud denominada Decisioncloud - Gestión de Servicios
- Inversión respaldada por DECISIÓN c.a., empresa con más de 45 años de experiencia

“Las cosas buenas hay que reconocerlas. DECISIÓN se preocupa por sus clientes, tienen claros sus lineamientos técnicos y la ética es una característica en el trabajo realizado. Estamos satisfechos con la ejecución del proyecto, así como con la conferencia especializada que dictaron al personal, son detalles que aportan.

Dr. Juan Carlos Sotelo
Ex - Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional (2016)
Cuerpo de Bomberos D.M.Q.

ANTECEDENTES

El Cuerpo de Bomberos necesitaba adecuar y ampliar su sistema contra incendios. Existían áreas que sufrieron modificaciones estructurales y por ese motivo se inhabilitó la protección de ciertos lugares y otros quedaron desprotegidos. El objetivo principal era habilitar la protección integral del sistema contra incendios, para cumplir con las exigencias de su reglamento de protección contra incendios y la normativa vigente, con la finalidad de garantizar la seguridad de las instalaciones y el personal.

SOLUCIÓN

DECISIÓN c.a. ejecutó el rediseño, instalación, programación, puesta en marcha y capacitación del sistema automático de detección y alarma contra incendios marca Bosh, para el edificio matriz de la Comandancia en Quito. El sistema permite mantener un nivel de seguridad fiable para responder inmediatamente ante cualquier amenaza de incendio; respaldando a la unidad de Seguridad y Salud ocupacional en sus planes para garantizar la protección de todo el personal.

El cliente menciona que la implementación y ejecución del proyecto se cumplió a cabalidad, de acuerdo a los requerimientos y términos del proceso de contratación pública, además resalta el asesoramiento técnico, el profesionalismo y la planificación prevista para el cumplimiento de los requerimientos del Cuerpo de Bomberos.

Adicionalmente, indica que el trabajar en sus instalaciones exige un mayor nivel de control y exigencia en temas de seguridad para sus proveedores, sin embargo con DECISIÓN c.a. no tuvo inconvenientes o reclamos.

La mejor defensa contra la amenaza de un conato de incendio es la detección adecuada, por lo que el sistema instalado se encarga del monitoreo, detección, supervisión y notificación de alarma ante la presencia de fuego, permitiendo precautelar la protección de las instalaciones, minimizar falsas alarmas e interrupciones innecesarias de la actividad laboral.

El sistema instalado cumple las normativas nacionales e internacionales de protección contra incendios, como son: NFPA 70 y 72, con equipos UL listados y FM aprobados para sistemas de detección de incendios.

RESULTADOS

La Comandancia General del Cuerpo de Bomberos D.M.Q., se encuentra protegida con un sistema electrónico de detección y alarma contra incendios operativo en su totalidad.

El proyecto finalizó el mes de Noviembre de 2015 y actualmente cuenta con el servicio de mantenimiento especializado de DECISIÓN c.a., fundamental para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema.

SISTEMA INSTALADO



Bosch Security Systems es un proveedor global de soluciones y productos de seguridad, protección y comunicaciones.

El objetivo estratégico del Grupo Bosch es proporcionar soluciones para la vida, mediante productos y servicios innovadores.

Bosch Security Systems desarrolla y fabrica productos en sus propias plantas en Europa, América y Asia.



DECISIÓN c.a., es una empresa especializada en la integración de soluciones de tecnología de información y sistemas de protección electrónica de alta complejidad.

La estrategia de innovación y actualización constante le ha permitido materializar oportunidades, servicios y negocios con los que ha marcado importantes pasos en el devenir de la tecnología en el Ecuador.

Cuenta con más de 200 sistemas instalados, clientes por más de 30 años y es representante por varios años de proveedores con reconocimiento mundial en sus mercados objetivos, que en conjunto avalan más de 45 años de trayectoria

Durante este tiempo ha acumulado experiencia en el diseño, implantación y servicio de mantenimiento para las soluciones que comercializa.