

**¿Control o Mejora?
Por qué es hora de
transformar
digitalmente los
procesos de
verificación y
control en tu
organización**

Introducción

En muchas organizaciones, los procesos de verificación y control se han convertido en un trámite obligatorio: cumplir con auditorías, llenar checklists, enviar reportes. Sin embargo, pocas veces se convierten en una fuente real de aprendizaje o mejora continua.

Esto ocurre porque en la mayoría de los casos aún se apoyan en métodos manuales, hojas de cálculo dispersas y formularios obsoletos. Como resultado, las organizaciones pierden la oportunidad de convertir el control en una herramienta estratégica para la toma de decisiones y la mitigación de riesgos.

En este artículo te mostramos los cinco problemas más comunes que enfrentan las empresas en sus procesos de verificación y control, y cómo superarlos con tecnología.

1. Procesos manuales y fragmentados

Muchas empresas aún utilizan formularios físicos, planillas de Excel y correos electrónicos para gestionar controles internos o auditorías.

Esto genera:

- Pérdida de información o versiones no sincronizadas
- Imposibilidad de dar trazabilidad a las acciones
- Mucho tiempo dedicado a consolidar resultados dispersos

Solución: Digitalizar el proceso completo desde el registro, con formularios inteligentes centralizados, acceso controlado y registros auditables.



2. Controles centrados solo en el cumplimiento

El enfoque tradicional es: "cumplamos con la norma para evitar sanciones".

Esto desconecta al proceso de control de su verdadero valor: aprender, mejorar, anticipar.

Consecuencia: La organización repite errores sin capitalizar la experiencia.

Solución: Incorporar herramientas que permitan visualizar tendencias, generar reportes inteligentes y vincular los hallazgos con planes de acción concretos.



3. Uso de formularios desactualizados

Muchas veces, al digitalizar, las organizaciones simplemente replican formularios antiguos que ya no reflejan los riesgos o necesidades actuales del negocio.

Riesgo: Se controla lo irrelevante y se omite lo importante.

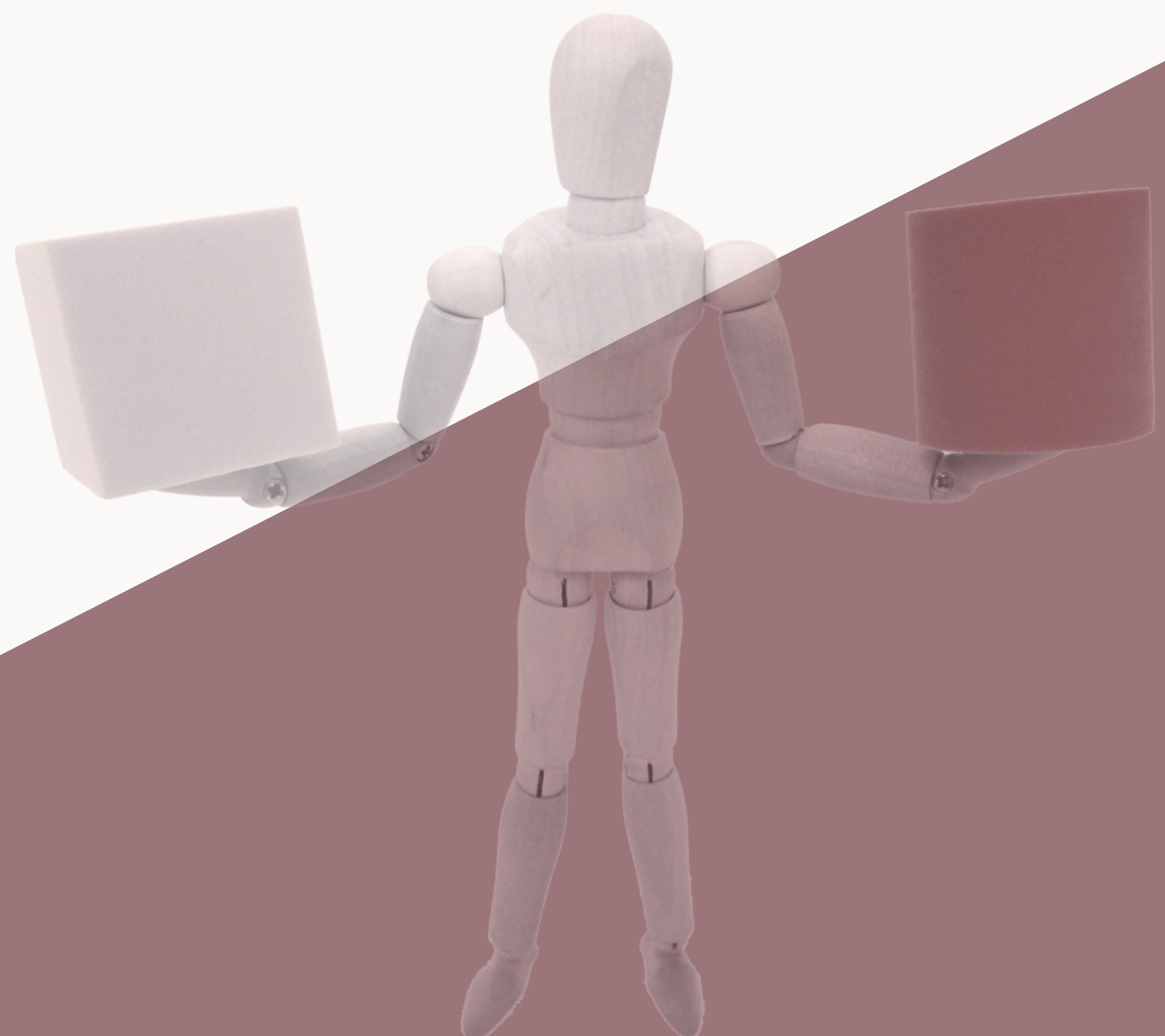
Solución: Usar herramientas digitales que faciliten el proceso de revisión y actualización de los formularios, aprovechando, adicionalmente, la capacidad de análisis de la información de que disponen estas herramientas.



4. Falta de análisis comparativo

Controlar sin comparar es como medir sin contexto. Si no se pueden comparar resultados entre periodos, áreas o unidades, se pierde la capacidad de priorizar y actuar sobre los riesgos reales.

Solución: Implementar una plataforma que permita análisis por unidad, por período y por tipo de hallazgo, con visualización clara de patrones y evolución histórica.



5. Desconexión con la estrategia organizacional

Los hallazgos del control no deberían quedar solo en informes. Deberían alimentar decisiones estratégicas, planes de mejora y gestión del riesgo.

Solución: Alinear el sistema de verificación y control con los indicadores estratégicos y los objetivos de mejora continua de la empresa.



La oportunidad de transformar

Hoy más que nunca, las empresas necesitan convertir sus procesos de control en una ventaja competitiva: más allá de cumplir, hay que mejorar, anticipar y decidir con datos confiables.

Nuestra herramienta digital de verificación y control permite:

- Diseñar formularios adaptables e inteligentes
- Incorporar análisis de la información para sugerencias de mejora
- Comparar resultados entre procesos y unidades
- Trazar todo el ciclo: hallazgo → acción → verificación → aprendizaje





decisioncloud

Gestión de Verificación y Control

Optimiza el control de tus operaciones con nuestro sistema digital de gestión y verificación, que asegura el cumplimiento normativo, permitiéndote tomar decisiones más rápidas y seguras para maximizar la eficiencia y minimizar riesgos.



SU SOCIO TECNOLÓGICO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Conclusión

El objetivo es profesionalizar la operativa de verificación y control como parte de un proceso de transformación digital y permitir que cada verificación sea una oportunidad de mejora y una ventaja competitiva.

En DECISIÓN contamos con la experiencia para acompañarte en este proceso

Contáctanos



49 AÑOS
innovando

www.decision.com.ec

593 98441 4313

contactenos@decision.com.ec