

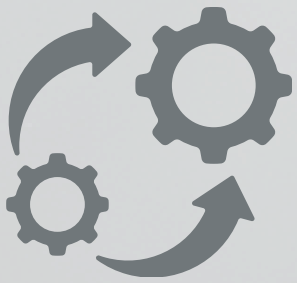
TRAZABILIDAD

¿Dónde se pierde?

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



La trazabilidad no se pierde: se diluye

En la mayoría de las empresas, la trazabilidad no desaparece por un error grave ni por una falla puntual. Se diluye.

Se diluye a lo largo del tiempo, entre personas, áreas, decisiones y prioridades.

La organización sigue operando, pero la capacidad de reconstruir lo ocurrido se debilita progresivamente.

Una confusión habitual

Cuando se habla de falta de trazabilidad, suele pensarse en:

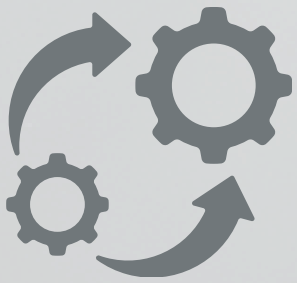
- desorden
- falta de control
- incumplimientos
- errores humanos

En la práctica, la causa más frecuente es otra: la pérdida de continuidad entre los hechos.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Dónde empieza a diluirse la trazabilidad

La trazabilidad se debilita cuando:

- una decisión no queda asociada a su justificación
- una tarea termina sin un cierre claro
- la información cambia de responsable
- un problema se resuelve sin registrar el aprendizaje
- los datos quedan dispersos en múltiples formatos y lugares

Cada uno de estos puntos, por separado, parece menor. El problema surge cuando se repiten y se acumulan.

El síntoma más claro

Hay una señal inequívoca de pérdida de trazabilidad: Cuando una pregunta simple genera respuestas distintas.

Preguntas como:

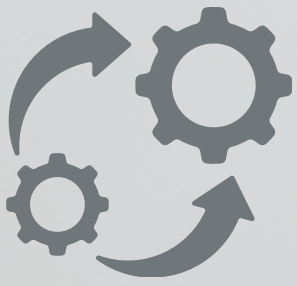
- ¿qué se decidió?
- ¿por qué se hizo así?
- ¿qué resultado tuvo?
- ¿quién lo validó?

Si la respuesta depende de a quién se le pregunte, la trazabilidad ya se diluyó.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



No es una falla humana

Es importante aclararlo: la pérdida de trazabilidad no es un problema de las personas.

Las personas recuerdan, interpretan y priorizan.

Las organizaciones necesitan continuidad, no memoria individual. La trazabilidad existe para cubrir esa brecha.

Impacto en la dirección

Cuando la trazabilidad se diluye:

- la dirección pierde visibilidad real
- se invierte tiempo en reconstruir el pasado
- se reabren discusiones ya cerradas
- las decisiones futuras se apoyan en percepciones

No por falta de información, sino por falta de conexión de la información generada en diferentes fases del proceso.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**

Reflexión final

La trazabilidad no se pierde de golpe.

Se diluye en pequeñas desconexiones cotidianas que nadie considera críticas.

Identificarlas es el primer paso para recuperar capacidad de dirección.



+50 años ayudando a decidir con información