

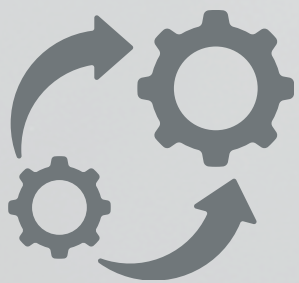
TRAZABILIDAD

¿Qué es?

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



La trazabilidad no es registro: es capacidad de dirección

En muchas empresas, la palabra trazabilidad genera una reacción inmediata: formularios, controles, sistemas, auditorías.

Esa reacción es comprensible, pero equivocada

La trazabilidad no nace como una exigencia técnica ni como un requisito normativo. Nace como una necesidad de gestión.

¿Qué es realmente la trazabilidad?

La trazabilidad es la capacidad de una organización para seguir un hecho relevante desde:

- la decisión que lo originó
- la acción que lo ejecutó
- el resultado que produjo

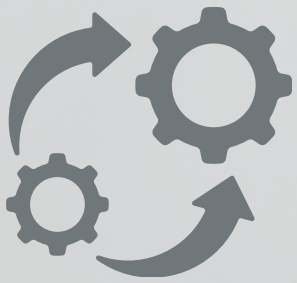
y poder explicar esa cadena con claridad y evidencia.

No se trata de almacenar datos. Se trata de entender qué pasó, por qué pasó y qué produjo.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Lo que la trazabilidad NO es

Para evitar confusiones, conviene aclararlo:

- No es sinónimo de control
- No es llenar registros “por si acaso”
- No es un software
- No es una tarea administrativa adicional

La trazabilidad no agrega trabajo: ordena el trabajo que ya se hace.

Una prueba simple de trazabilidad

Una organización tiene trazabilidad cuando puede responder, sin tensión ni interpretaciones, preguntas como:

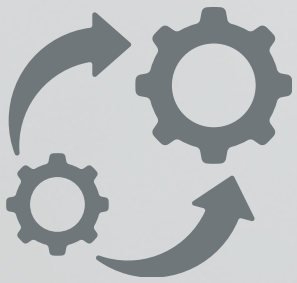
- ¿Por qué se tomó esta decisión?
- ¿Quién la ejecutó y en qué condiciones?
- ¿Qué resultado concreto tuvo?
- ¿Qué aprendimos de ello?

Cuando esas preguntas generan silencios, discusiones o versiones contradictorias, el problema no es la gente: es la falta de trazabilidad.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Por qué importa a la gestión

La trazabilidad es importante para la dirección de la organización porque:

- conecta decisiones con resultados
- reduce la dependencia de personas clave
- permite aprender del pasado sin reabrir conflictos
- convierte la experiencia en conocimiento reutilizable

Sin trazabilidad, la gestión se apoya en percepciones. Con trazabilidad, se apoya en evidencias.

Reflexión final

La trazabilidad no sirve para vigilar el pasado. Sirve para decidir mejor hacia adelante.

Y por eso, más que un tema técnico, es un tema central de la gestión moderna.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



+50 años ayudando a decidir con información