

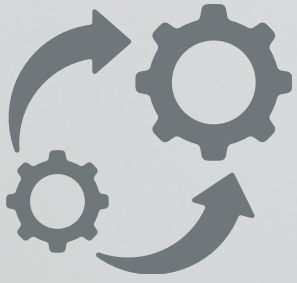
TRAZABILIDAD

y mejora continua

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Sin trazabilidad no hay mejora continua

Muchas organizaciones hablan de mejora continua.

Pocas pueden sostenerla en el tiempo. No porque falte voluntad, ideas o esfuerzo, sino porque no existe una base clara para aprender de lo que se hace.

Esa base es la trazabilidad.

Una confusión frecuente

En la práctica, la mejora continua suele confundirse con:

- hacer cambios
- corregir problemas
- implementar nuevas iniciativas
- adoptar herramientas

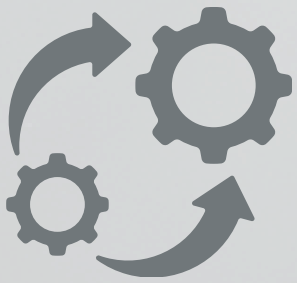
Pero mejorar no necesariamente es cambiar.

Mejorar es comparar.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Mejorar exige comparar

Para mejorar de forma consistente, una organización necesita poder responder:

- ¿qué se hizo?
- ¿cómo se hizo?
- ¿por qué se hizo así?
- ¿qué resultado tuvo?

Sin esa información conectada, los cambios se basan en percepciones, no en aprendizaje.

El rol de la trazabilidad en la mejora continua

La trazabilidad permite algo fundamental:

- transformar hechos en evidencia
- convertir evidencia en aprendizaje
- usar el aprendizaje para ajustar procesos

Sin trazabilidad:

- los errores se repiten
- los aciertos no se replican
- la experiencia se pierde

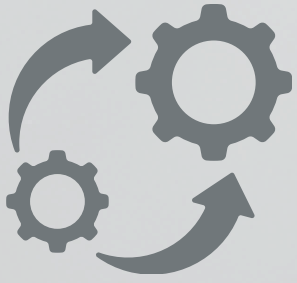
Con trazabilidad:

- se aprende sin reabrir discusiones
- se mejora sin improvisar
- se avanza con criterio

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Mejora continua y dirección

Desde la perspectiva de la dirección, la mejora continua no es un eslogan. Es una responsabilidad.

Pero dirigir la mejora requiere:

- visibilidad
- continuidad
- capacidad de evaluar decisiones en el tiempo

Sin trazabilidad, la dirección solo ve fragmentos. Con trazabilidad, ve procesos completos

El orden correcto

Muchas organizaciones intentan mejorar primero y ordenar después.

El orden correcto es el inverso:

1. Trazabilidad
2. Análisis
3. Ajuste
4. Mejora

La trazabilidad no garantiza la mejora continua, pero sin ella, la mejora no es sostenible.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**

Reflexión final

La trazabilidad sirve para decidir mejor hacia adelante.

Por eso no es un complemento de la gestión moderna, sino una de sus condiciones básicas.



El poder de decidir con información