

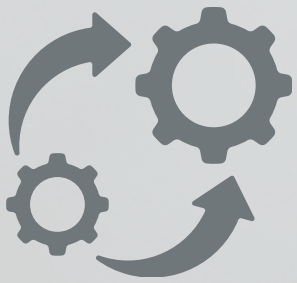
TRAZABILIDAD

El costo de no saber

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



El costo de no saber: cuando la falta de trazabilidad se vuelve cara

En muchas empresas, la trazabilidad se percibe como algo deseable, pero no urgente. Se la asocia a orden, control o cumplimiento y por eso suele postergarse.

El problema es que no saber también cuesta. Y ese costo suele ser invisible.

El error de enfoque más común

Cuando se analizan costos, normalmente se mira:

- inversión
- gasto
- presupuesto

Rara vez se analiza el costo de:

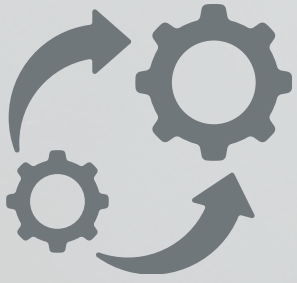
- no poder explicar qué pasó
- no entender por qué pasó
- no saber qué impacto tuvo

Ese desconocimiento no es neutro.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Impacto en costos

La falta de trazabilidad genera costos operativos que se repiten todos los días:

- reprocesos por información incompleta
- tiempo dedicado a reconstruir hechos pasados
- duplicación de tareas ya realizadas
- correcciones tardías que podrían haberse evitado

No son grandes pérdidas aisladas. Son pequeños costos acumulados que erosionan la eficiencia.

Impacto en riesgos

Sin trazabilidad:

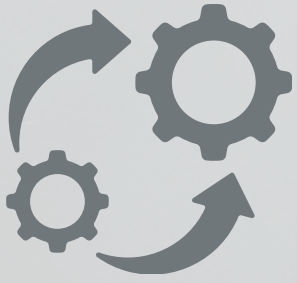
- los incumplimientos se detectan tarde
- los errores se repiten porque no dejan aprendizaje
- la organización depende de personas clave
- las auditorías se vuelven reactivas

El riesgo no está solo en el error, sino en no poder demostrar qué se hizo y por qué.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Impacto en la calidad de las decisiones

Cuando no hay trazabilidad:

- se decide con información parcial
- se prioriza la intuición sobre la evidencia
- se reabren discusiones ya cerradas
- se posterga la toma de decisiones relevantes

La dirección no pierde autoridad. Pierde base objetiva para decidir.

Una distinción clave

No tener trazabilidad no significa falta de datos.

Significa falta de conexión entre datos, decisiones y resultados.

Sin esa conexión, la experiencia no se convierte en aprendizaje.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**

Reflexión final

La falta de trazabilidad no es solo un problema operativo.

Es un problema de costos, de riesgos y de dirección.

Y como todo costo invisible, suele ser el más difícil de justificar... y el más caro de sostener en el tiempo.



El poder de decidir con información