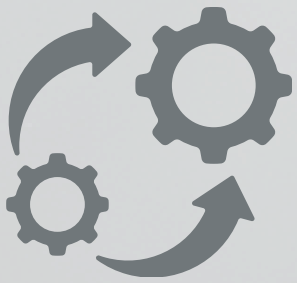


Transformación real: CUANDO LA GESTIÓN DEL CAMBIO NECESITA TRAZABILIDAD

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Introducción

Después de analizar la resistencia al cambio, sus causas y cómo gestionarla, aparece una pregunta inevitable: **¿por qué muchos procesos de cambio, incluso bien gestionados, no se sostienen en el tiempo?**

Se diseñan procesos. Se capacita. Se acompaña.

Y, sin embargo, con el tiempo:

- la ejecución se debilita
- la consistencia se pierde
- los resultados se diluyen

No por falta de intención. Ni necesariamente por resistencia consciente. Sino porque el proceso pierde visibilidad... y con ello, capacidad de gestión y trazabilidad.

El límite de la gestión del cambio

En la práctica, incluso cuando:

- el proceso está bien definido
- los criterios están claros
- la conducción es adecuada

Existe un límite. Ese límite aparece cuando no es posible responder con claridad:

- qué se está haciendo
- cómo se está haciendo
- quién lo está haciendo
- con qué resultado

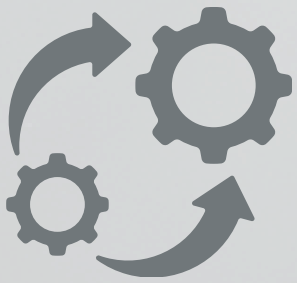
Y cuando la gestión pierde capacidad... la resistencia vuelve a aparecer.

No necesariamente como oposición directa, sino como **pérdida de consistencia, de disciplina y de continuidad.**

GRUPO
DECISION

▶ **DECISION**

🔥 **ISEDEC**



El problema de la información dispersa

En muchas organizaciones, la información del proceso de cambio:

- está fragmentada
- no es consistente
- no es verificable
- no está integrada

Esto genera una ilusión peligrosa: **“el proceso está digitalizado”**

Cuando en realidad: **la información sigue dispersa.**

En ese contexto, el cambio no se consolida y lo que inicialmente se percibía como avance... se diluye. Es ahí donde muchas organizaciones vuelven a interpretar el problema como **“resistencia”**

(ej: parte del proceso en sistemas, parte en hojas de cálculo, parte en correos)

Qué implica la trazabilidad (en términos prácticos)

Trazabilidad no es registrar información.

Implica poder:

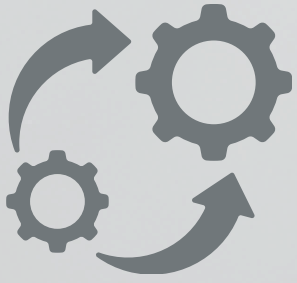
- seguir el proceso de inicio a fin
- verificar su ejecución
- evaluar su calidad
- identificar desviaciones
- actuar sobre ellas

Es convertir la información en una herramienta de gestión

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



El rol de los sistemas integrados

La trazabilidad no ocurre de forma espontánea.

Requiere: **sistemas que integren información, proceso y seguimiento.** No es tecnología por sí misma, es capacidad de gestión

No se trata de tener más herramientas.

Se trata de:

- estructurar la información
- relacionarla
- hacerla consistente
- hacerla visible

La trazabilidad no reemplaza:

- el diseño del proceso
- la gestión del cambio
- la conducción

Los potencia.

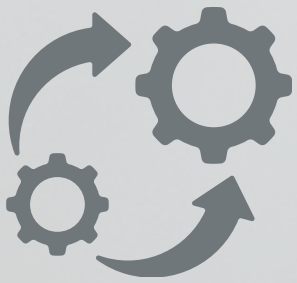
Porque permite:

- ver lo que ocurre
- entender desviaciones
- actuar con criterio

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



En el contexto actual, donde nuevas tecnologías (como la inteligencia artificial) aceleran el cambio, este punto se vuelve aún más crítico.

La velocidad del cambio aumenta.

Pero sin trazabilidad: **la capacidad de gestión se imposibilita**

Digitalizar no es transformar.

Registrar no es gestionar.

Tener información no es tener control.

La diferencia no es digitalización. Es trazabilidad.

Conclusión

La transformación no ocurre cuando se implementa un sistema.

Ocurre cuando:

- el proceso es claro
- el cambio se gestiona
- la información es confiable
- y la ejecución es verificable

La resistencia al cambio no desaparece por completo, pero deja de ser el factor dominante cuando la gestión es visible y verificable

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**

 **DECISION**

+50 años
innovando