



GESTIONAR CON INFORMACIÓN

La ilusión de estar
digitalizado

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Introducción

Muchas organizaciones creen que están digitalizadas. Y en muchos casos, están convencidas de que lo están.

Trabajan con hojas de cálculo.

Reciben reportes periódicos.

Utilizan uno o varios sistemas.

Intercambian información por correo o chat.

Todo parece estar en orden. Hasta que necesitas usar la información para decidir.

Pero hay una diferencia importante -y muchas veces invisible- entre tener información en formato digital y estar realmente digitalizado.

Digital no significa integrado

En la práctica, gran parte de la información sigue estando dispersa.

Está en:

- múltiples archivos
- correos electrónicos
- chats
- sistemas que no se comunican entre sí
- reportes que consolidan información de forma manual

Esto aplica tanto para quienes ejecutan servicios como para quienes los supervisan.

La información existe, pero no fluye. Y si no fluye, no permite gestionar.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



El problema no es la herramienta

Es común pensar que el problema es la falta de tecnología. En la mayoría de los casos, no lo es.

Sin embargo, en muchos casos la tecnología ya está presente, pero no es la adecuada.

Lo que falta es algo más básico: **una estructura** que permita que la información se genere, se organice y se utilice de forma consistente.

Cuando esa estructura no existe, pasa esto:

- cada área maneja su propia versión de la información
- los datos se duplican
- los reportes dependen de procesos manuales
- la información pierde vigencia rápidamente

Señales de una digitalización aparente

Hay señales que normalmente se pasan por alto:

- necesitas consolidar información manualmente para entender lo que ocurre
- los reportes llegan tarde o ya no reflejan la realidad actual
- distintas áreas presentan cifras diferentes
- validar información requiere revisar múltiples fuentes
- responder una pregunta implica reconstruir información

En estos casos, la digitalización es más aparente que real.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



El riesgo de creer que todo está bajo control

La falsa digitalización tiene un efecto particularmente delicado: genera una sensación de control que no es real. Y eso es lo más riesgoso.

La digitalización aparente no solo no resuelve el problema. Lo oculta.

Esto provoca que:

- los problemas se detecten tarde
- las decisiones se tomen con información incompleta
- la organización dependa de personas para interpretar la información
- los errores se repitan sin ser identificados con claridad

Y, lo más relevante: **se retrasa la necesidad de hacer cambios estructurales** e iniciar un proceso real de transformación digital

Digitalizar no es suficiente

Digitalizar no es tener información en pantalla.

Ni generar más reportes.

Ni acumular datos en diferentes sistemas.

Digitalizar, en un sentido real, implica poder utilizar la información para entender lo que está ocurriendo y tomar decisiones con certeza.

Si eso no ocurre, **la organización puede parecer digital...**

pero sigue operando con las mismas limitaciones de siempre

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**



Una pregunta que cambia el enfoque

Más allá de las herramientas, hay una pregunta que ayuda a poner esto en perspectiva:

¿Tu información fluye de manera natural entre procesos, o necesitas reconstruirla cada vez que debes decidir?

La respuesta a esta pregunta suele revelar mucho más que cualquier reporte.

Antes de hablar de soluciones

No se trata únicamente de incorporar sistemas.

Ni de generar más información.

Se trata de entender cómo está **estructurada la información** que ya existe.

Porque solo a partir de ahí es posible:

- mejorar la gestión
- reducir la dependencia de personas
- tomar decisiones con mayor certeza
- sostener procesos de mejora en el tiempo

En la siguiente entrega abordaremos un punto clave:
qué significa realmente gestionar con información,
más allá de reportes y herramientas.

GRUPO
DECISION

 **DECISION**

 **ISEDEC**

 **DECISION**

+50 años
innovando