



Acompañamos a las empresas en la transformación digital y trazable de la gestión de sus proveedores de servicios



La trazabilidad convierte la gestión diaria en un proceso medible, verificable y mejorable, reduciendo pendientes críticos y fortaleciendo la cultura de cumplimiento.



GESTIÓN DE PROVEEDORES

El poder de decidir con información

EL DESAFÍO ACTUAL

- Procesos manuales para coordinar, evaluar y controlar proveedores.
- Documentación dispersa y difícil de actualizar (contratos, garantías).
- Poca visibilidad sobre el cumplimiento de acuerdos de servicios (SLA).
- Reclamos y pendientes sin seguimiento estructurado.
- Falta de métricas confiables sobre tiempos, costos y calidad.

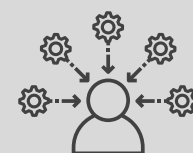
El problema no es el proveedor... es lo que ocurre después

NUESTRA SOLUCIÓN

- Centraliza la información de cada proveedor: perfiles y contratos.
- Coordina la comunicación operativa y documental con proveedores.
- Controla acuerdos de servicio (SLA): alertas y vencimientos.
- Evalúa el desempeño por proveedor, servicio o región.
- Genera indicadores y reportes automáticos para auditorías y decisiones.
- Controla costos y presupuestos asignados.

Un solo sistema. Un flujo claro. Mejores decisiones.

VALOR PARA SU ORGANIZACIÓN



Control total del proceso de proveedores



Incrementa la productividad operativa



Control de costos, SLAs y compromisos operativos



Cumplimiento normativo



Información estructurada para decisiones

BENEFICIOS ESPECÍFICOS

Área operativa

- Registro digital del proveedor, su documentación y vigencias
- Control de actividades, checklists y protocolos operativos.
- Seguimiento de tiempos de ejecución y reclamos.
- Evaluación del servicio recibido por cada proveedor.
- Evidencia fotográfica, informes y documentos integrados.

Nivel Gerencial

- Evaluación comparativa del desempeño de proveedores.
- Control de costos, presupuestos y cumplimiento de SLA.
- Indicadores clave para decisiones operativas y estratégicas.
- Reportes digitales para auditorías y entes reguladores.
- Base histórica para decisiones de eficiencia y riesgos.

CASO DE USO

“ La plataforma nos permitió estandarizar la relación con proveedores, controlar costos y obtener trazabilidad completa de cada intervención y de cada proveedor. Hoy gestionamos tiempos, calidad y cumplimiento con información confiable.”



SU SOCIO TECNOLÓGICO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

+50 años
innovando

Transformar su gestión de proveedores no es solo digitalizar; es **fortalecer la toma de decisiones** con información.

Contáctenos

www.decision.com.ec
contactenos@decision.com.ec
(593) 98 441 4313



para más
[información](#)



- Entorno Cloud (SaaS)
- Acceso 24/7 desde cualquier lugar
- Sitio seguro: Amazon Web Services