



Acompañamos a las empresas en la transformación digital de la gestión de sus servicios técnicos



Optimice la planificación, ejecución y control de sus servicios técnicos con una plataforma que conecta clientes, técnicos y gerentes en un entorno único y digital



Trazabilidad total del servicio técnico

La trazabilidad convierte la operación diaria en información estratégica.

GESTIÓN DE SERVICIOS

El poder de decidir con información

EL DESAFÍO ACTUAL

La gestión de servicios técnicos enfrenta retos crecientes:

- Información dispersa entre áreas y proveedores
- Reportes manuales sin trazabilidad
- Reclamos o pendientes sin seguimiento
- Falta de indicadores confiables para decisiones gerenciales
- Dificultad para coordinar técnicos y servicios en tiempo real
- Dificultad para medir tiempos, costos y cumplimiento

El problema no es el servicio... es lo que ocurre después

NUESTRA SOLUCIÓN

- **App móvil para técnicos:** Asignación, ejecución y checklists digitales
- **Mesa de servicios 24/7:** Solicitudes y seguimiento de clientes
- **Dashboard gerencial:** Control en tiempo real de cumplimiento y eficiencia
- **Reportes automáticos:** Costos, tiempos, pendientes y niveles de satisfacción
- **Historial detallado:** Servicios por equipo, punto de servicio y cliente

Un solo sistema. Un flujo claro. Mejores decisiones.

VALOR PARA SU ORGANIZACIÓN



Mejora la experiencia del cliente



Incrementa la productividad del personal técnico



Reduce costos operativos



Cumple acuerdos de servicio (SLA) y auditorías



Información para decisiones rápidas y estratégicas

BENEFICIOS ESPECÍFICOS

Área técnica

- Planificación diaria y seguimiento de tareas
- Checklists personalizados para cada tipo de servicio
- Identificación QR del equipo (componentes, garantías, historial)
- Registro digital de tiempos, horas y cumplimiento
- Historial por equipo, punto de servicio y cliente
- Gestión automatizada de pendientes y reclamos

Nivel Gerencial

- Evaluación de la demanda y ocupación del personal
- Control de costos por cliente, técnico o tipo de servicio
- Dashboards con indicadores de eficiencia
- Control de facturación de servicios
- Información integrada para auditorías
- Visibilidad completa de desempeño y eficiencia

CASO DE USO — ATYDE MÉXICO

“Desde que implementamos decisioncloud Gestión de Servicios, mejoramos notablemente el seguimiento postventa de nuestros equipos. Nuestros clientes valoran la rapidez en la atención y los reportes digitales. Hemos reducido los reclamos y aumentamos la productividad del personal técnico.”

Químico Víctor Ávila, Director General ATYDE MÉXICO, S.A. DE C.V.



SU SOCIO TECNOLÓGICO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Transformar su gestión de servicios no es solo digitalizar; es **fortalecer la toma de decisiones** con información.

Contáctenos

www.decision.com.ec
contactenos@decision.com.ec
(593) 98 441 4313



para más
[información](#)



- Entorno Cloud (SaaS)
- Acceso 24/7 desde cualquier lugar
- Sitio seguro: Amazon Web Services