

Guía de evaluación del sistema de detección y alarma de incendios

¿Tiene la certeza de que su sistema responderá cuando realmente lo necesite?

Antes de comenzar

Muchas organizaciones cuentan con sistemas de detección y alarma de incendios instalados.

Sin embargo, pocas tienen claridad sobre su nivel real de efectividad.

Un sistema puede cumplir con normativas y, aun así, no responder adecuadamente en condiciones reales.

Esta guía no busca evaluar técnicamente su sistema ni reemplazar un análisis especializado.

Su objetivo es ayudarlo a identificar señales que podrían indicar riesgos operativos ocultos.

Un sistema puede cumplir... y no funcionar en la práctica

La confianza sin verificación puede convertirse en un riesgo

Cómo utilizar esta guía

Responda cada pregunta según su realidad actual.
No piense en lo que debería ocurrir, sino en lo que realmente ocurre.

Si tiene dudas, marque "No lo sé".

Escala de evaluación

- **Sí**
- **Parcialmente**
- **No**
- **No lo sé**

Esta guía no busca calificarlo, sino ayudarlo a identificar oportunidades de mejora.

Evaluación del sistema

DISEÑO Y ADECUACIÓN DEL SISTEMA

¿EL SISTEMA RESPONDE A SU OPERACIÓN ACTUAL?

¿El sistema fue diseñado considerando las condiciones reales de su operación actual?	
¿Las áreas críticas cuentan con cobertura adecuada de detección?	
¿Se han realizado ajustes cuando han cambiado las condiciones del entorno?	
¿Existe claridad sobre qué tipo de detección se utiliza en cada área?	

FUNCIONAMIENTO E INTEGRACIÓN

¿EL SISTEMA REALMENTE FUNCIONA CUANDO SE LO NECESITA?

¿El personal sabe cómo actuar ante una alarma?	
¿Las alarmas generan confianza o tienden a ser ignoradas?	
¿Existe un procedimiento claro de actuación ante eventos?	
¿Se realizan simulaciones o pruebas de respuesta?	

Evaluación del sistema OPERACIÓN Y USO REAL

¿El personal sabe cómo actuar ante una alarma?	
¿Las alarmas generan confianza o tienden a ser ignoradas?	
¿Existe un procedimiento claro de actuación ante eventos?	
¿Se realizan simulaciones o pruebas de respuesta?	

MANTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO

¿El sistema cuenta con mantenimiento periódico estructurado?	
¿Existe registro verificable de las intervenciones realizadas?	
¿Se realizan pruebas funcionales (no solo revisiones visuales)?	
¿Se han identificado fallas recurrentes?	



Evaluación del sistema

VISIBILIDAD Y CONTROL

¿Se conoce el estado actual del sistema en todo momento?	
¿Las fallas o desconexiones se detectan oportunamente?	
¿Se cuenta con información histórica de eventos?	
¿La gestión del sistema depende de personas o de procesos?	

Interpretación de resultados

Riesgo alto (Predominan respuestas “No” o “No lo sé”)

El sistema podría no responder en un evento real. Existen riesgos operativos significativos.

Funcionamiento básico (Predominan respuestas “Parcialmente”)

El sistema cumple parcialmente, pero presenta debilidades que podrían afectar su capacidad de respuesta en un evento real.

Control parcial (Mezcla equilibrada de respuestas)

Existen elementos de control, pero no son consistentes.

Sistema confiable (Predominan respuestas “Sí”)

El sistema tiene buen nivel de confiabilidad, con oportunidades de mejora.

Gestión avanzada (Mayoría de respuestas “Sí”)

El sistema está bien gestionado, con control y seguimiento continuo.

Independientemente del nivel alcanzado, lo importante no es el resultado, sino lo que este revela sobre su capacidad de respuesta ante un evento real.



Señales que no deben ignorarse

- No se realizan pruebas funcionales del sistema**
- Existen falsas alarmas frecuentes**
- No hay claridad sobre el estado del sistema**
- El mantenimiento no es verificable**
- La respuesta depende de personas, no de procesos**

Estas señales suelen aparecer antes de que el sistema falle cuando más se lo necesita.

¿Qué sigue?

Si esta guía le generó dudas, es una buena señal. Significa que existen oportunidades para mejorar la confiabilidad de su sistema.

Si no tiene certeza sobre el comportamiento real de su sistema, el riesgo no es el incendio. Es no estar preparado.

Diagnóstico de Protección contra Incendios

Evalúe el nivel real de protección de su operación y detecte riesgos ocultos antes de que se conviertan en eventos.

Solicitar diagnóstico (link)

Minimizando impactos, maximizando la continuidad del negocio