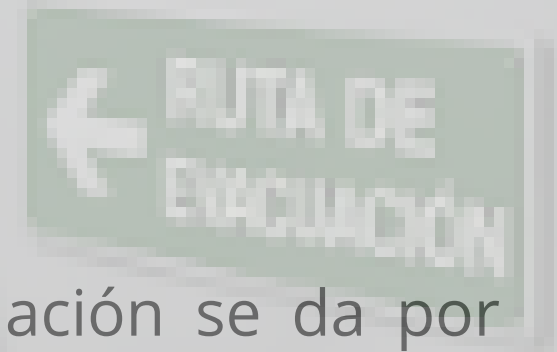


¿Su organización está realmente preparada para evacuar ante una emergencia?

En una emergencia, las personas no improvisan.

Actúan según lo que el sistema les permite.

Minimizando impactos, maximizando la continuidad del negocio



Antes de comenzar

En la mayoría de las organizaciones, la evacuación se da por asumida. Se considera que, ante una emergencia, las personas sabrán qué hacer y hacia dónde dirigirse.

Sin embargo, en situaciones reales, el comportamiento humano cambia.

El tiempo de reacción se reduce, la información es limitada y las decisiones se toman bajo presión.

En ese contexto, la evacuación no depende de la intención, sino de la preparación.

Esta guía le ayudará a evaluar si su organización cuenta con las condiciones necesarias para evacuar de forma segura y oportuna.

Evacuar no es salir. Es salir a tiempo y de forma segura

En una emergencia, el desorden es el mayor riesgo

Cómo utilizar esta guía

Responda cada pregunta considerando lo que ocurriría en una situación real.

No piense en lo que debería suceder, sino en cómo reaccionarían las personas en su organización.

Si tiene dudas, marque "No lo sé".

Escala de evaluación

- **Sí**
- **Parcialmente**
- **No**
- **No lo sé**

No todas las respuestas tienen el mismo peso.

Lo importante es identificar si la evacuación está realmente preparada o solo asumida.

Evaluación de la capacidad de evacuación

CLARIDAD DE RUTAS

¿LAS PERSONAS SABEN HACIA DÓNDE DIRIGIRSE?

¿Las rutas de evacuación están claramente definidas?	
¿Son visibles en condiciones normales y adversas?	
¿Existen señalizaciones claras y comprensibles?	
¿Las rutas están libres de obstáculos?	

COMUNICACIÓN DURANTE LA EMERGENCIA

¿LAS PERSONAS RECIBEN INSTRUCCIONES CLARAS?

¿Existe un sistema de comunicación durante emergencias?	
¿Las instrucciones pueden ser entendidas fácilmente?	
¿Se pueden dar indicaciones en tiempo real?	
¿La comunicación es audible en todas las áreas?	

Evaluación de la capacidad de evacuación

COMPORTAMIENTO Y PREPARACIÓN

¿LAS PERSONAS SABEN CÓMO ACTUAR?

¿El personal ha recibido capacitación en evacuación?	
¿Se realizan simulacros periódicos?	
¿Las personas conocen los puntos de encuentro?	
¿Existe claridad sobre roles y responsabilidades?	

CONDICIONES REALES

¿EL SISTEMA FUNCIONA BAJO PRESIÓN?

¿Se han probado escenarios reales de evacuación?	
¿Se han identificado cuellos de botella?	
¿Las rutas funcionan con ocupación completa?	
¿Se han considerado condiciones adversas (humo, ruido, estrés)?	

Evaluación de la capacidad de evacuación

INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS

¿LA EVACUACIÓN SE ACTIVA EN EL MOMENTO ADECUADO?
Este bloque permite evaluar si la evacuación ocurre en el momento correcto, no demasiado tarde ni innecesariamente temprano.

¿Está integrada con sistemas de detección?	
¿Se activa oportunamente ante un evento?	
¿Evita evacuaciones tardías o innecesarias?	
¿Existe coherencia entre alarma y evacuación?	

Interpretación de resultados

Más que contar respuestas, lo importante es entender si su organización puede evacuar de forma ordenada y segura en una situación real.

ALTO RIESGO EN EVACUACIÓN

Su organización podría enfrentar dificultades si:

- las rutas no están claramente definidas
- la comunicación es limitada o inexistente
- las personas no han sido capacitadas
- no se han realizado simulaciones reales
- la evacuación depende de decisiones improvisadas

En estos casos, el riesgo no es solo el evento, sino el desorden durante la evacuación.

PREPARACIÓN PARCIAL

Podría existir capacidad de evacuación si:

- existen rutas definidas, pero no siempre claras
- la comunicación es limitada
- la preparación no es consistente

La efectividad dependerá de las condiciones del evento y del comportamiento de las personas en el momento crítico.

PREPARACIÓN ADECUADA

La evacuación podría ser efectiva si:

- las rutas son claras y visibles
- la comunicación es oportuna
- las personas están capacitadas
- se han validado escenarios reales

En estos casos, la evacuación está estructurada, no improvisada.

Incluso en estos casos, es importante validar periódicamente el comportamiento real del sistema bajo condiciones de presión.

CIERRE CLAVE

La evacuación no se mide por la existencia de rutas, sino por la capacidad real de las personas para utilizarlas en el momento crítico.

Señales que no deben ignorarse

Las personas dudan hacia dónde dirigirse
La comunicación no es clara o no llega a todos
No se han realizado simulacros reales
Existen obstáculos o cuellos de botella
La evacuación depende de decisiones en el momento

Estas señales suelen indicar que la evacuación no está realmente preparada

¿Qué sigue?

Si esta guía le generó dudas, es una señal importante.

Significa que la evacuación podría no funcionar como se espera en una situación real.

Si las personas no saben qué hacer en segundos, el problema no es la emergencia. Es la falta de preparación.

Diagnóstico de Protección contra Incendios

Evalúe si su organización está preparada para evacuar de forma segura y determine qué ajustes son necesarios para proteger a las personas.

Solicitar diagnóstico (link)

Minimizando impactos, maximizando la continuidad del negocio