

¿Puede confiar en su sistema de protección cuando realmente lo necesite?

Un sistema puede estar instalado.

Pero eso no garantiza que funcione cuando el momento lo exige.

Minimizando impactos, maximizando la continuidad del negocio

Antes de comenzar

En muchas organizaciones, los sistemas de protección se consideran resueltos una vez que han sido instalados. Se asume que, llegado el momento, funcionarán como fueron diseñados.

Sin embargo, en la práctica, los sistemas evolucionan, las condiciones cambian y las operaciones se transforman.

Lo que hoy parece funcionar, puede no responder de la misma manera en una situación real.

En este contexto, la pregunta clave no es si el sistema existe, sino si es confiable en el tiempo.

Esta guía le ayudará a evaluar si su sistema de protección mantiene su capacidad operativa o si depende de supuestos no verificados.

Un sistema instalado no es necesariamente un sistema confiable

La confiabilidad no se declara. Se valida



Cómo utilizar esta guía

Responda cada pregunta considerando el comportamiento real del sistema, no su diseño original.

No piense en lo que debería ocurrir, sino en lo que puede asegurar que ocurre.

Si tiene dudas, marque “No lo sé”.

Escala de evaluación

- **Sí**
- **Parcialmente**
- **No**
- **No lo sé**

No todas las respuestas tienen el mismo peso.

Lo importante es identificar si su sistema es confiable o si depende de supuestos.

Evaluación de la confiabilidad del sistema

CONSISTENCIA DEL SISTEMA

¿EL SISTEMA FUNCIONA HOY COMO EL DÍA QUE FUE INSTALADO?
 Este bloque permite evaluar si el sistema actual refleja la realidad operativa de la organización.

¿Se han realizado cambios en la operación que podrían afectarlo?	
¿El sistema ha sido ajustado a esas condiciones?	
¿Existe coherencia entre diseño original y uso actual?	
¿Se han validado estas condiciones?	

MANTENIMIENTO Y VALIDACIÓN

¿SE VERIFICA REALMENTE EL FUNCIONAMIENTO?

¿Existe mantenimiento periódico estructurado?	
¿Se realizan pruebas funcionales (no solo revisiones)?	
¿Se cuenta con registros verificables?	
¿Se han identificado fallas recurrentes?	

Evaluación de confiabilidad

VISIBILIDAD DEL SISTEMA

¿SE CONOCE SU ESTADO EN TODO MOMENTO?

¿Se puede conocer el estado actual del sistema?	
¿Las fallas se detectan oportunamente?	
¿Existe información histórica sobre eventos?	
¿La gestión depende de personas o de procesos?	

CAPACIDAD DE RESPUESTA

¿EL SISTEMA RESPONDE CUANDO SE LO NECESITA?

¿Se han validado escenarios reales?	
¿El sistema actúa en el momento adecuado?	
¿Existe integración entre sus componentes?	
¿Se ha evaluado el comportamiento bajo presión?	

Evaluación de confiabilidad

EVOLUCIÓN Y ADAPTACIÓN

¿EL SISTEMA EVOLUCIONA CON LA OPERACIÓN?

Este bloque permite evaluar si el sistema evoluciona junto con la operación o si se ha quedado estático frente a cambios.

¿Se revisa periódicamente su adecuación?	
¿Se ajusta a cambios en la operación?	
¿Se incorporan mejoras cuando se identifican riesgos?	
¿Existe acompañamiento técnico continuo?	

Interpretación de resultados

Más que contar respuestas, lo importante es entender si su sistema puede ser confiable en una situación real.

BAJA CONFIABILIDAD

Su sistema podría no responder adecuadamente si:

- no se ha validado su funcionamiento real
- existen cambios no considerados
- no hay mantenimiento estructurado
- no existe visibilidad del estado
- la respuesta depende de personas

En estos casos, el riesgo no es el evento. Es confiar en un sistema que podría no funcionar.

CONFIABILIDAD PARCIAL

Podría existir funcionamiento, pero no consistente si:

- el mantenimiento es irregular
- la validación es parcial
- existen áreas sin control
- el comportamiento no es uniforme

La respuesta del sistema dependerá de condiciones específicas y podría no ser consistente en un evento real.

CONFIABILIDAD ADECUADA

El sistema podría ser confiable si:

- se valida periódicamente
- existe mantenimiento estructurado
- se conoce su estado
- se han probado escenarios reales
- se adapta a cambios

En estos casos, el sistema no solo existe, sino que responde.

Incluso en estos casos, es importante validar continuamente que el sistema mantenga su desempeño frente a cambios en la operación.

CIERRE CLAVE

La confiabilidad no depende de lo que el sistema es, sino de lo que puede demostrar que hace.

Señales que no deben ignorarse

- No se han validado escenarios reales
- El mantenimiento no es verificable
- No se conoce el estado actual del sistema
- Existen cambios no considerados
- La respuesta depende de intervención humana

Estas señales suelen indicar que el sistema podría no ser confiable en el momento crítico

¿Qué sigue?

Si esta guía le generó dudas, es una señal importante.

Significa que su sistema podría no responder como se espera en una situación real.

Si no puede asegurar que su sistema funciona hoy, el problema no es el evento. Es la falta de certeza.

Diagnóstico de Protección contra Incendios y Seguridad Operativa

Evalúe el nivel real de confiabilidad de su sistema y determine qué ajustes son necesarios para garantizar su funcionamiento.

Solicitar diagnóstico (link)

Minimizando impactos, maximizando la continuidad del negocio