

1 ¿Tiene usted control de sus servicios técnicos... o solo información?

Probablemente tiene **información**.
Pero eso no es lo mismo.



2 ASÍ OPERA LA MAYORÍA DE ORGANIZACIONES



Los reportes existen



Los datos están... en varios lugares



El seguimiento depende de personas



Los problemas se detectan tarde



Las decisiones se justifican después



Y aun así...
se percibe que **"todo está bajo control"**.

3 INFORMACIÓN NO ES LO MISMO QUE CONTROL y eso cambia todo.

INFORMACIÓN



Datos



Reportes



Archivos



TRAZABILIDAD



Secuencia completa



Evidencia verificable



Relación causa-efecto



Sin trazabilidad, no hay **control integral**.

4 ANTES DE PENSAR EN MEJORAR, RESPONDA ESTO:

- ☐ ¿Puede reconstruir un servicio ejecutado hace 90 días?
- ☐ ¿Puede detectar desviaciones mientras ocurren?
- ☐ ¿Puede medir rentabilidad por tipo de servicio?
- ☐ ¿Puede evaluar desempeño sin depender de opinión?
- ☐ ¿Puede conectar servicio técnico con oportunidades comerciales?



Si dudó en más de una...
vale la pena revisarlo ahora.

5 ESTO NO ES EVOLUCIÓN OPERATIVA. ES UN CAMBIO DE CONTROL.



Error puntual
se corrige



Problema recurrente
se gestiona



Falta de trazabilidad
se transforma



La solución no es mejorar lo que se tiene.
Es cambiar la forma en que se controla.

6 LO QUE NO SE VE... ES LO QUE MÁS CUESTA



Decisiones basadas en supuestos



Costos que no se pueden explicar



Pérdida silenciosa de clientes



Ineficiencia acumulada



El problema no es que el servicio falle.
Es no saber por qué falla...
hasta que el impacto es mayor.



Más Información

o si prefiere contrastarlo:

✉ transformaciondigital@decision.com.ec

☎ +593 984414313