

¿POR QUÉ UN MISMO PROCEDIMIENTO PRODUCE RESULTADOS DIFERENTES?

Dos técnicos siguen el mismo procedimiento.

Durante un tiempo, todo parece igual.

Con el tiempo, las diferencias aparecen.

¿Qué marca la diferencia?



1 EL PROCEDIMIENTO ES NECESARIO, PERO NO SUFICIENTE

Asegura una base común.
Pero no garantiza que todos obtengan los mismos resultados en el tiempo.



2 CADA ACTIVIDAD GENERA INFORMACIÓN

En toda operación se genera información valiosa.

- Mantenimiento
- Inspección
- Auditoría
- Incidente
- Reclamo

Esa información puede quedarse con la persona o fortalecer a la organización.

3 CUANDO LA INFORMACIÓN SE GESTIONA, LA ORGANIZACIÓN SE FORTALECE

De cada actividad a una forma común de trabajar.



4 ¿QUÉ OCURRE CUANDO ESA CADENA SE ROMPE?

LA INFORMACIÓN PERMANECE EN LAS PERSONAS



Resultados variables



Errores repetitivos



Reprocesos y demoras



Dependencia de expertos



Capacidad limitada para crecer

VS

LA ORGANIZACIÓN CONSERVA LA INFORMACIÓN



Aprendizaje continuo



Resultados consistentes



Menos variabilidad y errores



Mayor autonomía del equipo



Capacidad sostenible para crecer

5 ANTES DE PENSAR EN NUEVAS HERRAMIENTAS... PREGÚNTESE:



¿La información que genera mi equipo está disponible cuando se necesita?



¿Todas las personas comprenden que la calidad de sus datos fortalece a todos?



¿Conservamos la trazabilidad para aprender de nuestra propia experiencia?



¿Las decisiones se sustentan en información verificable?



¿Estamos convirtiendo la información en aprendizaje organizacional?

6 IDEA PARA RECORDAR

La organización no aprende simplemente porque documenta procedimientos. Aprende cuando convierte la información que genera diariamente en una forma cada vez mejor de trabajar.



Información generada



Aprendizaje compartido

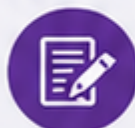


Forma común de trabajar



Resultados consistentes

7 CONTINÚE LA REFLEXIÓN



BLOG DE ESTA SEMANA

¿Por qué un mismo procedimiento produce resultados diferentes?

Profundice este tema en el blog de la semana.

[Visitar Blog](#)



GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL

Evalúe hasta qué punto su organización convierte la información que genera en aprendizaje organizacional.

[Visitar Guía Ejecutiva](#)



Más de 50 años ayudando a las organizaciones a fortalecer su gestión mediante procesos más visibles, eficaces y sostenibles.



transformaciondigital@decision.com.ec



+593 984 414 313



www.decision.com.ec



DECISION