

LO QUE UNA OPERACIÓN APARENTEMENTE NORMAL PUEDE ESTAR OCULTANDO

Cuando la dependencia de las personas comienza a transformarse en desperdicio operativo.



1 ASÍ OPERA LA MAYORÍA DE LAS ORGANIZACIONES

- Los servicios se ejecutan.
- Los clientes reciben atención.
- Los proveedores cumplen sus actividades.
- Los procesos continúan funcionando.

Todo parece estar bajo control.

2 PERO TAMBIÉN OCURREN SITUACIONES COMO...

- Buscar información que ya existía.
- Confirmar nuevamente una instrucción.
- Repetir una actividad.
- Reconstruir antecedentes.
- Coordinar nuevamente una tarea.

3 TODAS TIENEN ALGO EN COMÚN

Consumen:

- Tiempo
- Esfuerzo
- Disponibilidad
- Coordinación
- Gestión administrativa

Pero no generan valor directo para el cliente.

4 LO QUE REALMENTE ESTÁ OCURRIENDO

Cadena de degradación de la capacidad operativa



5 ANTES DE PENSAR EN MEJORAR... PREGÚNTESE

- ¿Qué procesos dependen del conocimiento de determinadas personas?
- ¿Qué actividades se repiten innecesariamente?
- ¿Qué información debe buscar nuevamente el equipo?
- ¿Qué conocimiento aún no forma parte de la memoria de la organización?

6 IDEA PARA RECORDAR

La experiencia fortalece a una organización.

La dependencia de esa experiencia la vuelve vulnerable.



La verdadera capacidad operativa se fortalece cuando el conocimiento deja de depender exclusivamente de las personas y pasa a formar parte de la organización.

7 CONTINÚE LA REFLEXIÓN



BLOG DE ESTA SEMANA
Lo que una operación aparentemente normal puede estar ocultando.

Profundice esta reflexión con el desarrollo completo del tema.

[Visitar Blog](#)



AUTOEVALUACIÓN EJECUTIVA

Evalúe hasta qué punto su organización depende del conocimiento individual y qué oportunidades existen para fortalecer su memoria institucional.

[Visitar Guía Ejecutiva](#)

DECISION

Más de 50 años ayudando a las organizaciones a fortalecer su capacidad de gestión mediante procesos más visibles, controlados y sostenibles.

transformaciondigital@decision.com.ec

+593 984 414 313

www.decision.com.ec