

QUE FUNCIONE NO SIGNIFICA QUE DEBA SEGUIR IGUAL

— FUNCIONAR ES APENAS UNA CONDICIÓN, NO UNA GARANTÍA DE GESTIÓN —

1 LA OPERACIÓN FUNCIONA



Los servicios se prestan.



Los controles se realizan.



Los informes se entregan.



Las solicitudes se atienden.

PERO PARA QUE FUNCIONE...

- Alguien recuerda los pendientes.
- Alguien reconstruye información.
- Alguien mantiene registros adicionales.
- Alguien llama para confirmar.
- Alguien repite controles.

2 FUNCIONAR ES APENAS UNA CONDICIÓN

Una operación que funciona no necesariamente:



ESTÁ CONTROLADA

Puede conocerse qué debía ocurrir, qué ocurrió y qué quedó pendiente.



ES EFICIENTE

Obtiene resultados utilizando razonablemente sus recursos.



ES SOSTENIBLE

No depende excesivamente de personas, esfuerzos extraordinarios o soluciones improvisadas.



PUEDE EVOLUCIONAR

Genera información suficiente para aprender y mejorar.



FUNCIONAR NO ES SUFICIENTE

Puede haber avances en unos aspectos y debilidades importantes en otros.

3 CAMBIAR CUESTA



NO CAMBIAR TAMBIÉN

- Horas adicionales.
- Reprocesos.
- Dependencia de personas.
- Información reconstruida.
- Errores detectados tarde.



El costo de no cambiar existe, aunque rara vez aparece identificado como tal.

4 NO CAMBIE POR MODERNIDAD



Una práctica no debe sustituirse simplemente porque es antigua.



PREGÚNTESE:



¿SIGUE SIENDO ADECUADA PARA LO QUE NECESITAMOS HOY Y NECESITAREMOS MAÑANA?

5 SI LA DEFICIENCIA YA SE CONOCE, DECIDA



CORREGIR

Resolver la causa de la deficiencia.



PRIORIZAR

Abordar primero lo más crítico.



ACEPTAR TEMPORALMENTE

Gestionar el riesgo por un tiempo.



POSTERGAR JUSTIFICADAMENTE

Diferir con base en razones claras y documentadas.



PERO NO IGNORAR

NO SE LIMITE A RECONOCER. DECIDA.



¿Qué prácticas mantiene su organización únicamente porque todavía funcionan?



Reconocerlas es útil. Decidir qué hacer con ellas es responsabilidad de gestión.



6 CONTINÚE LA REFLEXIÓN



BLOG DE ESTA SEMANA

Qué funciona no significa que deba seguir igual. Profundice en el tema.

[Visite el Blog](#)



GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL

Evalúe qué prácticas de su organización permanecen simplemente porque todavía funcionan.

[Visitar Guía Ejecutiva](#)



DECISIÓN

Más de 50 años ayudando a las organizaciones a fortalecer su gestión mediante procesos más visibles, eficaces y sostenibles.

✉ transformaciondigital@decision.com.ec

☎ +593 984 414 313

🌐 www.decision.com.ec