GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL

¿Cuánto esfuerzo necesita para funcionar?

Propósito. Hacer visible el esfuerzo que hoy forma parte de la rutina y distinguir dónde podría estar consumiéndose más capacidad de la necesaria.

10 minutos SIN PUNTAJES

1. Observe su operación cotidiana

Marque una sola opción por situación. Piense en cómo funciona realmente la operación, no en cómo debería funcionar.

Situación	No ocurre	Ocasional	Frecuente
A. Para conocer completamente qué ocurrió debemos buscar correos, mensajes, archivos o varias fuentes.	☐	☐	☐
B. Volvemos a solicitar información que la organización ya había recibido o generado.	☐	☐	☐
C. Algunos pendientes dependen de que alguien recuerde preguntar, insistir o hacer seguimiento.	☐	☐	☐
D. Para conocer el estado de una actividad debemos llamar, escribir o consultar a varias personas.	☐	☐	☐
E. Para comprobar que una actividad se ejecutó debemos buscar evidencias en diferentes lugares.	☐	☐	☐
F. Mantenemos controles o registros paralelos porque la información disponible no resulta suficiente.	☐	☐	☐
G. Problemas o reclamos semejantes se resuelven varias veces casi desde cero.	☐	☐	☐
H. Determinadas actividades funcionan porque algunas personas realizan esfuerzos adicionales que ya parecen normales.	☐	☐	☐

Deténgase un momento: que algo ocurra todos los días no significa que deba seguir consumiendo el mismo esfuerzo.

DECISION +50 años innovando
Experiencia que impulsa la continuidad de su operación.
contactenos@decision.com.ec
+593 98 441 4313
www.decision.com.ec
linkedin.com/company/decision-c-a-

CONVIERTA LA OBSERVACIÓN EN UNA DECISIÓN

2. Deténgase en lo que se repite

Revise las situaciones que marcó como frecuentes. Elija como máximo tres y complete solamente lo esencial

.

Situación	¿Qué esfuerzo consume? (Tiempo / personas / seguimiento / coordinación / reproceso / otro)	¿Qué pasa si sigue igual?

3. Elija una situación que merezca mayor atención

No busque todavía una herramienta ni una solución. Complete una sola frase:

Deberíamos revisar _____ porque actualmente nos exige _____ y, si continúa igual, podría _____.

Ese es el resultado de esta guía. No necesita resolverlo hoy. Hacer visible ese esfuerzo ya permite decidir si debe seguir formando parte normal de la operación.

CONTINÚE LA REFLEXIÓN

BLOG DE ESTA SEMANA

Toda operación tiene un costo

¿Cuánto esfuerzo fue necesario para conseguir que funcionara?

- Visita nuestro Blog

SIGUIENTE REFLEXIÓN

Las ineficiencias cuestan y hay que financiarlas

Si toda operación tiene un costo, la siguiente pregunta es cuánto de ese costo estamos destinando a sostener ineficiencias que ya consideramos normales.

Una reflexión breve. Una decisión concreta.

DECISIÓN +50 años innovando
Experiencia que impulsa la continuidad de su operación.

contactenos@decision.com.ec
+593 98 441 4313
www.decision.com.ec
linkedin.com/company/decision-c-a-