# GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL

## ¿Qué ineficiencias estamos financiando?

Propósito. Identificar actividades que se repiten y consumen tiempo, seguimiento, reproceso o demoras, aunque la operación finalmente funcione.

10 minutos
SIN PUNTAJES

### 1. Observe qué está financiando su operación

Marque una sola opción por situación. Piense en lo que ocurre realmente, aunque el resultado final se consiga.

| Situación | No ocurre | Ocasional | Frecuente |
|---|---|---|---|
| A. Revisamos manualmente documentación o vencimientos y enviamos recordatorios para mantenerlos al día. | ☐ | ☐ | ☐ |
| B. Para responder una consulta o reclamo debemos reconstruir información que ya existió. | ☐ | ☐ | ☐ |
| C. Para saber si un hallazgo o pendiente fue cerrado debemos preguntar a varias personas. | ☐ | ☐ | ☐ |
| D. Verificamos varias veces lo mismo porque la información no está suficientemente visible o confiable. | ☐ | ☐ | ☐ |
| E. Mantenemos registros o controles paralelos para asegurarnos de que nada se pierda. | ☐ | ☐ | ☐ |
| F. Problemas semejantes se resuelven repetidamente casi desde cero. | ☐ | ☐ | ☐ |
| G. Cuando aumenta el volumen, también crece el seguimiento administrativo necesario. | ☐ | ☐ | ☐ |
| H. Parte del tiempo del equipo se dedica a coordinar, insistir o corregir actividades que ya parecen normales. | ☐ | ☐ | ☐ |

Deténgase un momento: una ineficiencia no deja de costar porque nos hayamos acostumbrado a ella. Alguien la sigue financiando.



DECISION +50 años innovando
Experiencia que impulsa la continuidad de su operación.
contactenos@decision.com.ec
+593 98 441 4313
www.decision.com.ec
linkedin.com/company/decision-c-a-

# CONVIERTA LA OBSERVACIÓN EN UNA DECISIÓN

## 2. Deténgase en lo que estamos financiando

Revise las situaciones que marcó como frecuentes. Elija como máximo tres e identifique solamente lo esencial.

| Situación | ¿Qué estamos financiando?<br>Revisión manual / seguimiento / reproceso / demora / control adicional / reconstrucción | ¿Con qué lo pagamos?<br>Tiempo / personas / supervisión / coordinación / otro |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

## 3. Elija una situación que merezca mayor atención

No calcule todavía cuánto dinero cuesta ni piense en una herramienta. Complete una sola frase:

Deberíamos revisar _____ porque estamos financiando _____ con _____.

Ese es el resultado de esta guía. No necesita cuantificar el costo todavía. Reconocer qué ineficiencia está financiando la organización y con qué recursos ya permite decidir si merece atención.

## CONTINÚE LA REFLEXIÓN

BLOG DE ESTA SEMANA

Las ineficiencias cuestan y hay que financiarlas

¿Cuánto estamos pagando para que funcione de esa manera?

Visite nuestro Blog

SIGUIENTE REFLEXIÓN

El mismo costo puede construir una mejor operación Si ese esfuerzo ya existe, la siguiente pregunta es si puede dejar información, control y aprendizaje en lugar de consumirse una y otra vez.

Una reflexión breve. Una decisión concreta.



DECISION +50 años innovando
Experiencia que impulsa la continuidad de su operación.
contactenos@decision.com.ec
+593 98 441 4313
www.decision.com.ec
linkedin.com/company/decision-c-a-