GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL

¿Qué queda después del trabajo realizado?

Propósito. Identificar actividades en las que el trabajo ya realizado podría dejar información útil para facilitar el siguiente trabajo.

10 minutos
SIN PUNTAJES

1. Observe qué deja su operación

Marque una sola opción por situación. Piense en lo que queda disponible cuando una actividad termina.

Situación	No	Parcial	Sí
A. Al terminar un servicio, queda disponible qué ocurrió, qué se hizo y qué se recomendó.	☐	☐	☐
B. Cuando una actividad se repite, podemos continuar desde información anterior sin empezar de nuevo.	☐	☐	☐
C. Podemos reconocer si una falla, problema o situación ya ocurrió antes.	☐	☐	☐
D. Las recomendaciones o pendientes quedan disponibles para quien deba actuar después.	☐	☐	☐
E. Las verificaciones periódicas permiten comparar resultados y observar tendencias.	☐	☐	☐
F. La información conservada ayuda a anticipar necesidades o problemas futuros.	☐	☐	☐
G. Cuando cambia una persona, los antecedentes siguen disponibles para quien continúa el trabajo.	☐	☐	☐
H. La información que generamos facilita decisiones posteriores, no solo documenta lo que ya ocurrió.	☐	☐	☐

Deténgase un momento: el trabajo ya se realizó. La pregunta es si su valor termina allí o si deja algo útil para la próxima vez.

DECISION +50 años innovando
Experiencia que impulsa la continuidad de su operación.
contactenos@decision.com.ec
+593 98 441 4313
www.decision.com.ec
linkedin.com/company/decision-c-a-

CONVIERTA LA OBSERVACIÓN EN UNA DECISIÓN

2. Deténgase en lo que podría aprovechar mejor

Revise las situaciones que marcó como “No” o “Parcial”. Elija como máximo tres y complete solamente lo esencial.

Actividad	¿Qué información útil podría quedar? Antecedentes / historial / recurrencias / recomendaciones / pendientes / otro	¿Qué facilitaría la próxima vez? Continuar / comparar / anticipar / decidir / evitar reconstrucciones / otro

3. Elija una actividad que merezca mayor atención

No piense todavía en una herramienta. Complete una sola frase:

Deberíamos aprovechar mejor la información que genera _____ para que la próxima vez podamos _____ sin _____.

Ese es el resultado de esta guía. No se trata de registrar más, sino de conservar aquello que pueda evitar repetir esfuerzo y facilitar el siguiente trabajo.

CONTINÚE LA REFLEXIÓN

BLOG DE ESTA SEMANA

El mismo costo puede construir una mejor operación

¿Qué información nos evitaría repetir esfuerzo mañana?

Visite nuestro Blog

SIGUIENTE REFLEXIÓN

El costo de hoy debe mejorar la organización de mañana

La siguiente pregunta será si el esfuerzo cotidiano está dejando una organización mejor preparada para el futuro.

Una reflexión breve. Una decisión concreta.

DECISION +50 años innovando
Experiencia que impulsa la continuidad de su operación.

contactenos@decision.com.ec
+593 98 441 4313
www.decision.com.ec
linkedin.com/company/decision-c-a-