SERIE GERENCIAL
Reflexiones sobre la Gestión Operativa

Las ineficiencias cuestan y hay que financiarlas

Aunque hayamos aprendido a convivir con ellas.

Funciona, pero... ¿Cuánto estamos pagando para que funcione así?

Un ejemplo: la gestión de proveedores

Un proveedor debe mantener vigente su documentación.
El control se realiza.
Todo parece funcionar.
Pero veamos qué ocurre detrás.



1. Revisar documentos
2. Comprobar fechas
3. Enviar recordatorios
4. Volver a verificar
5. Insistir cuando falta algo

El control se cumple.
Pero consume tiempo.

Ese tiempo también forma parte del costo

La organización está financiando la ineficiencia con:

- **Personas** — Tiempo del equipo.
- **Seguimiento** — Llamadas, recordatorios y supervisión.
- **Supervisión** — Revisiones adicionales.
- **Coordinación** — Búsqueda y consolidación de información.

Las ineficiencias no son gratuitas

Se financian con:

- tiempo
- reprocesos
- demoras
- controles adicionales
- capacidad de las personas

Aunque no aparezcan con ese nombre en el presupuesto.

Otro caso: un reclamo ya resuelto

Meses después necesitamos saber qué ocurrió. Buscamos correos, revisamos mensajes y preguntamos a quienes participaron.

La información existió, pero debemos reconstruirla nuevamente.

Cada vez que reconstruimos lo que ya ocurrió, volvemos a pagar por la misma falta de información disponible.

Lo mismo puede ocurrir con un hallazgo

Se detectó. Se registró. Pero después hay que preguntar a varias personas para saber si fue corregido. El control vuelve a consumir recursos.

La pregunta no es solo ¿Funciona?

La pregunta es:
¿Cuánto estamos pagando para que funcione de esa manera?

Observe su operación cotidiana. ¿Dónde:

- reconstruimos información?
- recordamos pendientes?
- verificamos varias veces lo mismo?
- repetimos controles?
- dedicamos cada vez más tiempo?

4 CONTINÚE LA REFLEXIÓN

BLOG DE ESTA SEMANA
Las ineficiencias cuestan y hay que financiarlas. ¿Cómo identificarlas en su organización?

Visite nuestro Blog

GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL
Preguntas clave para identificar dónde se están financiando ineficiencias.

Visitar Guía Ejecutiva

DECISIÓN
Más de 50 años ayudando a las organizaciones a fortalecer su gestión mediante procesos más visibles, eficaces y sostenibles.
Personas. Procesos. Resultados. Un mismo propósito.

transformaciondigital@decision.com.ec | +593 984414313