SERIE GERENCIAL
Reflexiones sobre la Gestión Operativa

La experiencia también tiene un valor

Lo que hoy resolvemos puede ayudarnos a evitar problemas mañana.

Cada actividad deja información.
¿Estamos aprovechando lo que aprendemos?

Un ejemplo: un servicio técnico a un equipo crítico

El equipo vuelve a funcionar.
Pero ¿qué más podemos obtener de esta intervención?
La información que deja puede ser muy útil.



1. Registrar lo relevante
2. Conservar el historial
3. Identificar patrones
4. Anticipar necesidades
5. Tomar mejores decisiones

La información acumulada permite ver más

- Qué situaciones se repiten.
- Dónde aparecen con mayor frecuencia.
- Qué aspectos mejoran.
- Qué problemas permanecen.

El mismo trabajo, realizado una y otra vez, empieza a mostrar tendencias.

No se trata de registrar más.

No significa generar más informes ni agregar controles.

Se trata de conservar solo aquello que después será útil.

Información útil es la que permite:

- continuar sin empezar de nuevo
- reconocer patrones
- anticipar problemas
- decidir con antecedentes

4 CONTINÚE LA REFLEXIÓN

BLOG DE ESTA SEMANA
Cómo convertir el trabajo diario en una base para mejores decisiones.

Visite nuestro Blog

GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL
Preguntas clave para aprovechar la información que su operación genera naturalmente.

Visitar Guía Ejecutiva

DECISION

Más de 50 años ayudando a las organizaciones a fortalecer su gestión mediante procesos más visibles, eficaces y sostenibles.

Personas. Procesos. Resultados.
Un mismo propósito.

transformaciónddigital@decision.com.ec | +593 984414313