SERIE GERENCIAL
Reflexiones sobre la Gestión Operativa

De la decisión al resultado

¿Cómo convertir una decisión de mejora en un resultado verificable?

Una decisión solo adquiere valor cuando se convierte en una mejora comprobable.

1 Decisión
Definir qué se va a mejorar.

Se identifica el problema, se analizan alternativas y se acuerda una solución.

¿Qué decisión se tomó?

2 Compromiso
Asignar responsabilidades y plazos.

Se define quién debe actuar, qué debe hacer y en qué plazo.

¿Quién es responsable? ¿Cuándo debe cumplirse?

3 Ejecución
Realizar las acciones previstas.

Se ejecutan las actividades acordadas.

¿Se realizó lo planificado?

4 Verificación
Comprobar el resultado.

Se revisa si las acciones ejecutadas están generando el cambio esperado.

¿Qué se logró? ¿Qué sigue pendiente?

5 Cierre
Confirmar la mejora.

Se verifica que el problema se resolvió y se obtuvo el resultado esperado.

¿Podemos afirmar que mejoró?

Una actividad terminada no siempre significa un problema resuelto.

Entregar un informe o completar una tarea puede ser necesario, pero no suficiente.

El cierre debe permitir comprobar que se cumplió el compromiso y se obtuvo el resultado esperado.

¿Por qué muchas mejoras no se concretan?

- Responsabilidades poco claras.
- Plazos sin seguimiento.
- Acciones ejecutadas sin verificación de resultados.
- Falta de cierre formal.

Reflexión para su organización

Piense en una decisión de mejora reciente.
¿Se ejecutó? ¿Se verificó? ¿Se resolvió el problema?

CONTINÚE LA REFLEXIÓN

BLOG DE ESTA SEMANA
De la decisión a la ejecución: ¿cuándo podemos afirmar que algo mejoró?
Visite nuestro Blog

GUÍA DE REFLEXIÓN GERENCIAL
Preguntas clave para evaluar si sus decisiones están generando mejoras reales.
Visitar Guía Ejecutiva

DECISION

Más de 30 años apoyando a las organizaciones a fortalecer su gestión mediante procesos más visibles, eficaces y sostenibles.

Personas. Procesos. Resultados.

transformaciondigital@decision.com.ec | +593 984414313